

Instrumento *Snapshot* para la autoevaluación 2019 del Código de Buenas Prácticas Estadísticas de Costa Rica

Dimensión A. Gestión del SEN	
<p>El funcionamiento del SEN requiere un marco legal que incorpore los principios básicos para asegurar una producción estadística de calidad, así como un ente técnico rector que coordine y articule la adopción de las mejores prácticas estadísticas.</p>	
<p>Principio 1. Marco legal para las estadísticas oficiales: el quehacer estadístico está regulado y respaldado por un marco legal, claro y vigente, para las estadísticas oficiales. Todas las instituciones del SEN lo conocen y lo implementan en su producción estadística.</p>	
<p>1. La Ley del SEN, ¿es consistente, y se revisa y modifica periódicamente?</p> <p>Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/></p> <p>Observaciones: _____</p>	<p>Observaciones: _____</p> <div style="background-color: #e0f2f1; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>iEvidencias! - Ley del SEN.</p> </div>
<p>2. Favor seleccionar cuáles de los siguientes aspectos contiene la Ley del SEN:</p> <p>La definición de las estadísticas oficiales. <input type="radio"/></p> <p>La conformación del SEN, su organización, planificación y la coordinación de las actividades estadísticas dentro del sistema. <input type="radio"/></p> <p>Las funciones, las relaciones, los derechos y las responsabilidades de las instituciones del SEN en la producción y divulgación de las estadísticas oficiales ... <input type="radio"/></p> <p>La obligatoriedad de las personas, de las empresas y de las instituciones públicas de suministrar a las instituciones del SEN la información necesaria para elaborar las estadísticas oficiales. <input type="radio"/></p> <p>La garantía de igualdad de acceso a las estadísticas oficiales para todas las personas e instituciones usuarias al mismo tiempo, de manera imparcial y comprensible <input type="radio"/></p> <p>El mandato de confidencialidad estadística y los lineamientos para asegurarla. <input type="radio"/></p> <p>La indicación de que la producción de estadísticas oficiales se basa en metodologías estadísticas sólidas, herramientas y procedimientos adecuados <input type="radio"/></p> <p>La indicación de realizar un Censo Nacional de Población y Vivienda y un Censo Nacional Agropecuario al menos cada 10 años <input type="radio"/></p> <p>El deber de elaborar los directorios, y registros de empresas y establecimientos <input type="radio"/></p> <p>La designación, organización, funciones, y responsabilidades del INEC como ente técnico rector, coordinador y representante del SEN <input type="radio"/></p> <p>Una descripción clara y detallada del procedimiento para el nombramiento de las autoridades del INEC, además de las razones por las cuales podrían ser destituidas del cargo <input type="radio"/></p> <p>Los mecanismos de financiamiento del INEC. <input type="radio"/></p>	<p>3. Favor seleccionar cuáles de los siguientes aspectos regula la Ley del SEN:</p> <p>La independencia del INEC <input type="radio"/></p> <p>La relación entre los productores de estadísticas oficiales y las fuentes de información. <input type="radio"/></p> <p>El acceso a los registros administrativos y su uso para fines estadísticos <input type="radio"/></p> <p>La política de difusión de las estadísticas oficiales <input type="radio"/></p> <p>El marco legal para garantizar la confidencialidad y las sanciones en caso de incumplimiento <input type="radio"/></p> <p>La cooperación entre las instituciones del SEN para aprovechar la información disponible y evitar la duplicidad innecesaria en la recolección de los datos ... <input type="radio"/></p> <p>Observaciones: _____</p> <div style="background-color: #e0f2f1; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>iEvidencias! - Ley del SEN.</p> </div>
<p>4. La Ley del SEN y demás reglamentos estadísticos, ¿se encuentran a disposición del público?</p> <p>Sí, la Ley del SEN y todos los reglamentos estadísticos <input type="radio"/></p> <p>Sí, la Ley del SEN pero solamente algunos reglamentos estadísticos <input type="radio"/></p> <p>Sí, la Ley del SEN pero ningún reglamento estadístico ... <input type="radio"/></p> <p>No se pone a disposición del público ninguno de estos documentos <input type="radio"/></p> <p>Observaciones: _____</p> <div style="background-color: #e0f2f1; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>iAclaraciones! - Se entiende por demás reglamentos estadísticos, todas aquellas directrices y lineamientos emitidos por el INEC, como ente técnico rector del SEN.</p> </div> <div style="background-color: #e0f2f1; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>iEvidencias! - Enlaces de acceso.</p> </div>	

Dimensión A. Gestión del SEN

Principio 2. Coordinación del SEN: la producción de estadísticas oficiales es responsabilidad de todas las instituciones del SEN. El INEC, como ente técnico rector, planifica y coordina la actividad estadística nacional de manera participativa, considerando las necesidades de las personas e instituciones usuarias para lograr una producción estadística efectiva y de calidad.

1. El INEC, ¿cuenta con una Comisión Interinstitucional de Estadística (CIE)?

Sí No

Observaciones: _____

2. ¿Está prevista por la Ley del SEN la naturaleza de la CIE?

Sí No

Observaciones: _____

¡Evidencias!

– Ley del SEN (indicar números de página).

3. El INEC, ¿cuenta con un Consejo Nacional Consultivo de Estadística (CONACE)?

Sí No

Observaciones: _____

4. ¿Está prevista por la Ley del SEN la naturaleza del CONACE?

Sí No

Observaciones: _____

¡Evidencias!

– Ley del SEN (indicar números de página).

5. El superior administrativo del INEC, ¿posee la jerarquía necesaria para garantizar un acceso de alto nivel a las autoridades políticas y a las entidades públicas administrativas?

Sí No

Observaciones: _____

6. El superior administrativo del INEC, ¿tiene la potestad y el compromiso de presidir organismos estadísticos internacionales, en caso de ser requerido?

Sí No

Observaciones: _____

7. El superior administrativo del INEC, ¿consulta e informa a las instituciones del SEN sobre la temática específica que se aborde en actividades internacionales?

Siempre Algunas veces Nunca

Observaciones: _____

8. El INEC, ¿emite los lineamientos técnicos sobre el uso de conceptos, procedimientos estadísticos adecuados, y la aplicación de los estándares para la producción y difusión de las estadísticas oficiales?

Sí No

Observaciones: _____

¡Evidencias!

– Lineamientos técnicos emitidos.

9. El INEC, ¿establece un Plan Estadístico Nacional (PEN)?

Sí No

Observaciones: _____

¡Evidencias!

– PEN vigente.

10. El INEC, ¿difunde coordinadamente los datos estadísticos producidos dentro del SEN?

Sí No

Observaciones: _____

11. El INEC, ¿brinda asistencia técnica en la aplicación de estándares y clasificaciones internacionales para uso estadístico?

Sí No

Observaciones: _____

¡Evidencias!

– Procedimientos para brindar asistencia técnica.

12. El INEC, ¿establece procesos comunes de gestión de la calidad?

Sí No

Observaciones: _____

¡Evidencias!

– Documentación que indique los procesos comunes de gestión de la calidad establecidos.

13. El INEC, ¿establece comités interinstitucionales que apoyen la producción estadística?

Sí No

Observaciones: _____

¡Evidencias!

– Documentación que indique los comités interinstitucionales establecidos.

Dimensión A. Gestión del SEN

14. El INEC, ¿gestiona las relaciones con los informantes, definiendo las estrategias que permitan optimizar la producción estadística nacional y disminuir la carga de información a estos?

Totalmente... Parcialmente... No...

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- Favor ampliar su respuesta en el espacio para observaciones.

19. La política de difusión, ¿contiene las regulaciones relacionadas a la confidencialidad de la información estadística, así como las implicaciones legales, técnicas y metodológicas?

Sí... No...

Observaciones: _____

Dimensión B. Entorno institucional

Las instituciones del SEN deben contener elementos organizativos indispensables para la efectividad en la producción y la credibilidad de las estadísticas oficiales.

Principio 3. Independencia técnica: las instituciones del SEN deben tener independencia técnica respecto a organismos políticos y administrativos e interferencias externas, para garantizar la credibilidad de las estadísticas oficiales.

15. El INEC, ¿gestiona las relaciones con las personas e instituciones usuarias de las estadísticas oficiales, de manera que se conozcan las nuevas demandas de información que orienten los cambios requeridos en la producción, y se mejoren la difusión y el aprovechamiento de la información estadística?

Totalmente... Parcialmente... No...

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- Favor ampliar su respuesta en el espacio para observaciones.

16. El INEC, ¿tiene y pone a disposición de las instituciones del SEN, un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), el cual contiene un marco normativo de la calidad, un Modelo de Producción Estadística (MPE) propuesto y un marco evaluativo para el aseguramiento o control de la calidad de las estadísticas oficiales?

Sí, tiene y lo pone a disposición de las instituciones del SEN...

Sí, tiene pero no lo pone a disposición de las instituciones del SEN...

No tiene...

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Documentación sobre el SGC.

1. La persona responsable de la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿garantiza que se produzcan las estadísticas oficiales, manteniéndose al margen de influencias políticas e interferencias externas?

Siempre...

Algunas veces...

No se tiene potestad de decisión sobre este aspecto...

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Mantenerse al margen de influencias políticas e interferencias externas:** implica que el responsable de la unidad a cargo de la producción de estadísticas tiene la potestad de decidir sobre el quehacer estadístico sin que actores políticos, externos o internos de la institución influyan mediante criterios que afecten la calidad y objetividad de la producción de las estadísticas oficiales.

¡Evidencias!

- Contrato por concepto de dedicación exclusiva de la persona encargada de la unidad a cargo de la producción de estadísticas.
- Protocolos de denuncia ante presiones externas.
- Reglamentos internos que respalden la independencia técnica de la unidad a cargo de la producción de estadísticas.

17. El INEC, ¿dispone de una estructura organizativa que planifica, ejecuta y da mantenimiento al SGC?

Sí... No...

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Estructura organizativa del INEC (indicar el área o unidad).

18. El INEC, ¿tiene y pone a disposición de las instituciones del SEN una política de difusión dirigida a organizar y estandarizar la difusión de las estadísticas oficiales, considerando el acceso a microdatos y a fuentes de datos no tradicionales (incluso datos del sector privado)?

Sí, tiene y la pone a disposición de las instituciones del SEN...

Sí, tiene pero no la pone a disposición de las instituciones del SEN...

No tiene...

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Política de difusión (enlace de acceso).

2. La persona responsable de la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿decide sobre la infraestructura estadística a utilizar, manteniéndose al margen de influencias políticas e interferencias externas?

Siempre...

Algunas veces...

No se tiene potestad de decisión sobre este aspecto...

Observaciones: _____

continúa

Dimensión B. Entorno institucional

Continuación, pregunta 2

¡Aclaraciones!

- **Mantenerse al margen de influencias políticas e interferencias externas:** implica que el responsable de la unidad a cargo de la producción de estadísticas tiene la potestad de decidir sobre el quehacer estadístico sin que actores políticos, externos o internos de la institución influyan mediante criterios que afecten la calidad y objetividad de la producción de las estadísticas oficiales.
- **Infraestructura estadística:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Procedimientos para decidir sobre la infraestructura estadística a utilizar.

3. La persona responsable de la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿decide sobre el contenido de las publicaciones, manteniéndose al margen de influencias políticas e interferencias externas?

- Siempre
- Algunas veces
- No se tiene potestad de decisión sobre este aspecto...

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Mantenerse al margen de influencias políticas e interferencias externas:** implica que el responsable de la unidad a cargo de la producción de estadísticas tiene la potestad de decidir sobre el quehacer estadístico sin que actores políticos, externos o internos de la institución influyan mediante criterios que afecten la calidad y objetividad de la producción de las estadísticas oficiales.

¡Evidencias!

- Procedimientos para decidir sobre los contenidos de las publicaciones.

4. La persona responsable de la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿decide sobre la fecha de difusión de las publicaciones, manteniéndose al margen de influencias políticas e interferencias externas?

- Siempre
- Algunas veces
- No se tiene potestad de decisión sobre este aspecto...

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Mantenerse al margen de influencias políticas e interferencias externas:** implica que el responsable de la unidad a cargo de la producción de estadísticas tiene la potestad de decidir sobre el quehacer estadístico sin que actores políticos, externos o internos de la institución influyan mediante criterios que afecten la calidad y objetividad de la producción de las estadísticas oficiales.

¡Evidencias!

- Procedimientos para establecer las fechas de difusión.

5. La persona responsable de la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿elabora planes de trabajo estadísticos con sus respectivos informes periódicos de avance, manteniéndose al margen de influencias políticas e interferencias externas?

- Siempre
- Algunas veces
- No se tiene potestad de decisión sobre este aspecto...

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Mantenerse al margen de influencias políticas e interferencias externas:** implica que el responsable de la unidad a cargo de la producción de estadísticas tiene la potestad de decidir sobre el quehacer estadístico sin que actores políticos, externos o internos de la institución influyan mediante criterios que afecten la calidad y objetividad de la producción de las estadísticas oficiales.

¡Evidencias!

- Procedimientos para elaborar planes de trabajo estadístico e informes de avance.

6. La institución, ¿cuenta con mecanismos para detectar críticas, interpretaciones erróneas o usos inadecuados de las estadísticas oficiales que produce?

- Sí No

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Algunos mecanismos pueden ser:** personas encargadas de revisión de redes sociales, aplicaciones informáticas para la revisión de noticias en medios de comunicación, atribución a la fuente ante el uso de los microdatos y estadísticas producidas, etc.

¡Evidencias!

- Procedimientos correspondientes, documentación de las aplicaciones informáticas que utilizan, informes de monitoreo de dichas aplicaciones, etc.

7. En los últimos dos años, ante críticas, interpretaciones erróneas o usos inadecuados de las estadísticas oficiales que produce, la institución, ¿ha realizado las aclaraciones pertinentes?

- Sí, cuando se han presentado
- Sí, pero no siempre que se han presentado
- No, a pesar de que se han presentado
- NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** nunca se han presentado estas situaciones.

¡Evidencias!

- Comunicados en donde se realizan aclaraciones ante las situaciones presentadas.

Dimensión B. Entorno institucional

8. En la institución, ¿tienen reglamentos y procedimientos para nombrar o destituir a la persona responsable de la unidad a cargo de la producción de estadísticas?

Sí No

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Reglamentos o procedimientos para nombrar o destituir a la persona responsable de la unidad a cargo de la producción de estadísticas.

3. En la institución, todo el personal involucrado en la producción de estadísticas oficiales, ¿firma un compromiso legal de confidencialidad cuando se realiza su nombramiento?

Siempre . . . Algunas veces . . . Nunca . . .

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Personal involucrado en la producción de estadísticas oficiales:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Compromiso legal de confidencialidad con las firmas de los colaboradores contratados en el último año.

Principio 4. Confidencialidad de las estadísticas oficiales: las instituciones del SEN deben asegurar el resguardo de la confidencialidad de los datos e identidad de los informantes, además de garantizar la seguridad de la información con la que se producen las estadísticas oficiales.

1. En la institución, ¿elaboran y se publican protocolos para asegurar la confidencialidad de las estadísticas oficiales?

Elaboran y se publican

Elaboran pero no se publican

No se elaboran

NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** favor indicar en el espacio para observaciones la justificación del porque no elaboran ni se publican protocolos para asegurar la confidencialidad de las estadísticas oficiales.
- **Protocolo de confidencialidad:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Protocolos o procedimientos para asegurar la confidencialidad estadística.

4. En la institución, en los últimos dos años, ante el incumplimiento del principio de confidencialidad establecido en la Ley del SEN o protocolos institucionales, ¿se han aplicado las sanciones correspondientes?

Siempre . . Algunas veces . . Nunca . . NA . .

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** no se han presentado incumplimientos de la confidencialidad estadística en este período de tiempo.

¡Evidencias!

- Documento con la denuncia.

2. En la institución, ¿se proporcionan directrices a todo el personal involucrado en la producción de estadísticas oficiales, acerca de la protección de la confidencialidad estadística en el proceso de producción?

Siempre . . . Algunas veces . . . Nunca . . .

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Personal involucrado en la producción de estadísticas oficiales:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Documento que haga constar que se realizó la notificación (correo electrónico, minuta de reunión, firma de acta, memorando, etc.).

5. En la institución, ¿existen y se implementan procedimientos o metodologías para la anonimización de los microdatos o tabulados desagregados con riesgo potencial de identificación de las unidades de estudio?

Existen y se implementan

Existen pero no se implementan

No existen

NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** la institución no da acceso a los microdatos o tabulados desagregados con riesgo potencial de identificación de las unidades de estudio o no posee microdatos (estadísticas derivadas y recopilación de estadísticas).
- **Anonimización:** proceso técnico que consiste en transformar los datos individuales de las unidades de observación y los tabulados, de tal modo que no sea posible identificar sujetos o características individuales de la fuente de información, sin alterar las propiedades estadísticas en los resultados.

¡Evidencias!

- Metodologías o procedimientos para la anonimización de los microdatos o tabulados desagregados.

Dimensión B. Entorno institucional

6. En la institución, ¿existe y se publica un protocolo para el acceso y entrega de los microdatos y tabulados desagregados a las personas e instituciones usuarias externas a la institución?

- Existe y se publica
- Existe pero no se publica.
- No existe
- NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** la institución no da acceso a los microdatos o tabulados desagregados con riesgo potencial de identificación de las unidades de estudio o no posee microdatos (estadísticas derivadas y recopilación de estadísticas).
- **Microdatos:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.
- **Tabulados desagregados:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Protocolo para el acceso y entrega de los microdatos y tabulados desagregados anonimizados.

¡Aclaraciones!

- **NA:** ninguna operación estadística de la institución tiene proveedores de datos que sean personas o empresas.
- Para el caso de las operaciones estadísticas que utilizan registros administrativos de otras instituciones, favor consultarle a los titulares sobre este aspecto.

¡Evidencias!

- Convenios, notas para los informantes, cuestionarios con estas aclaraciones o manuales en donde se especifique que el entrevistador comunica a los informantes sobre los usos y limitaciones de la información que brindan.

7. En la institución, las personas e instituciones usuarias externas, ¿firman un compromiso de confidencialidad para el acceso a los microdatos o tabulados desagregados donde existe un riesgo potencial de identificación de las unidades de estudio?

- Siempre .. Algunas veces .. Nunca .. NA ..

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** la institución no da acceso a los microdatos o tabulados desagregados con riesgo potencial de identificación de las unidades de estudio o no posee microdatos (estadísticas derivadas y recopilación de estadísticas).
- **Microdatos:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.
- **Tabulados desagregados:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Declaraciones firmadas por las personas e instituciones usuarias externas del último año.

¡Aclaraciones!

- **Integridad de las bases de datos:** bases de datos caracterizadas por estar completas y sin alteraciones (agregaciones, eliminaciones o ediciones de los datos) inadecuadas, que puedan afectar la objetividad y calidad de los datos.

¡Evidencias!

- Documento que indique las disposiciones físicas, tecnológicas y administrativas utilizadas.

10. Cuando se utilizan fuentes de datos no tradicionales (incluso datos del sector privado) en la producción de estadísticas oficiales, la institución, ¿implementa procedimientos para garantizar la confidencialidad estadística?

- Siempre .. Algunas veces .. Nunca .. NA ..

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** no se utilizan fuentes de datos no tradicionales (incluso datos del sector privado).
- **Fuentes de datos no tradicionales:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Procedimientos para garantizar la confidencialidad estadística en el uso de fuentes de datos no tradicionales (incluso datos del sector privado).

8. Para las operaciones estadísticas de la institución cuyos proveedores de datos son personas o empresas, ¿se comunica a estos acerca de los principales usos y limitaciones de acceso que se aplican a la información que ellos proporcionan?

- Sí, para todas estas operaciones estadísticas.
- Solamente para algunas de estas operaciones estadísticas.
- No, para ninguna de estas operaciones estadísticas ...
- NA

Observaciones: _____

Dimensión B. Entorno institucional

Principio 5. Suficiencia de recursos: las instituciones del SEN deben garantizar recursos financieros, humanos y tecnológicos suficientes y adecuados para la actividad estadística nacional.

1. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿se cuenta con recursos financieros suficientes?

- Sí, para todas las operaciones estadísticas
- Solamente para algunas operaciones estadísticas
- No, para ninguna operación estadística

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- Las nuevas solicitudes de estadísticas pueden ser debido a: obligaciones legales, compromisos nacionales o internacionales, necesidades institucionales, solicitud de personas e instituciones usuarias, etc.
- Favor indicar en el espacio para observaciones cuántas solicitudes de nuevas estadísticas se han recibido en los últimos dos años y cuántas han sido atendidas.

¡Evidencias!

- Procedimientos para evaluar las solicitudes de nuevas estadísticas.

2. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿se cuenta con recursos humanos calificados suficientes?

- Sí, para todas las operaciones estadísticas
- Solamente para algunas operaciones estadísticas
- No, para ninguna operación estadística

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Recurso humano calificado:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

6. La institución, ¿cuenta con procedimientos para evaluar periódicamente, en función de las necesidades de las personas e instituciones usuarias y de su costo, todas las estadísticas oficiales actuales, con el fin de determinar si alguna se puede discontinuar o reducir para liberar recursos?

- Sí No

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Procedimientos para evaluar las estadísticas oficiales actuales.

3. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿se cuenta con recursos tecnológicos adecuados suficientes?

- Sí, para todas las operaciones estadísticas
- Solamente para algunas operaciones estadísticas
- No, para ninguna operación estadística

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Recurso tecnológico adecuado:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

Principio 6. Compromiso con la calidad: las instituciones del SEN deben comprometerse con la calidad de sus procesos y productos estadísticos, conforme a las normas, principios y estándares nacionales e internacionales, así como con el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) definido para el SEN.

1. En los últimos dos años, la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿ha participado en las actividades realizadas por el Área de Coordinación del SEN (ASEN) a las que ha sido convocada?

- Siempre . . Algunas veces . . Nunca . . NA . .

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** en los últimos dos años la unidad a cargo de la producción de estadísticas no ha sido convocada a ninguna actividad.
- **ASEN:** área administrativa dentro del INEC encargada de coordinar toda la actividad estadística entre las instituciones que conforman el SEN, por medio de la promoción de las buenas prácticas estadísticas y el uso de estándares nacionales e internacionales, con el fin de normar la producción estadística nacional.

¡Evidencias!

- Se utilizará como evidencia las listas de control de asistencia a las diferentes actividades realizadas por el ASEN.

4. En los últimos dos años, la persona encargada de la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿ha supervisado y gestionado que se dispongan de los recursos necesarios para la producción estadística?

- Siempre . . . Algunas veces . . . Nunca . . .

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Solicitudes o propuestas de proyectos que se han realizado al respecto.

5. La institución, ¿cuenta con procedimientos para evaluar periódicamente, en función de las necesidades de las personas e instituciones usuarias y de su costo, las solicitudes de nuevas estadísticas?

- Sí No

Observaciones: _____

Dimensión B. Entorno institucional

2. Para la producción de las estadísticas oficiales, la institución, ¿utiliza las clasificaciones oficiales (nacionales o internacionales) para uso estadístico disponibles que le corresponden, en su última versión?

Sí, se utilizan las clasificaciones oficiales para uso estadístico disponibles (nacionales o internacionales), todas en sus últimas versiones

Sí, se utilizan las clasificaciones oficiales para uso estadístico disponibles (nacionales o internacionales) pero no todas en sus últimas versiones

No se utilizan las clasificaciones oficiales para uso estadístico disponibles (nacionales o internacionales) .

NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** a ninguna operación estadística de la institución le corresponde utilizar clasificaciones para uso estadístico.
- Las clasificaciones para uso estadístico que le corresponden utilizar a las operaciones estadísticas, son aquellas que brindan la categorización de las variables que recolectan o utilizan en las mismas, por ejemplo, si en la producción estadística se utiliza una variable de actividad económica, se debería usar la “*Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica*” para categorizar la variable y generar las tabulaciones.
- Las clasificaciones para uso estadístico oficiales pueden ser nacionales o internacionales.
- **Clasificación nacional oficial para uso estadístico:** es toda aquella clasificación que sea publicada mediante decreto ejecutivo o mediante una normativa extendida por el ente técnico rector del SEN (INEC). Las disponibles se pueden encontrar en el siguiente enlace: <http://sistemas.inec.cr/sitiosen/sitiosen/>
- **Clasificación internacional oficial para uso estadístico:** son aquellas clasificaciones emitidas por organismos internacionales encargados de la elaboración y publicación de clasificaciones. Algunas de las disponibles se pueden encontrar en el siguiente enlace: <https://unstats.un.org/unsd/iiss/List-of-Statistical-Standards.ashx>

¡Evidencias!

- Clasificaciones para uso estadístico utilizadas actualmente.

3. El responsable de la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿da seguimiento regularmente a todas las iniciativas y proyectos establecidos para la institución, en el Plan Estadístico Nacional (PEN) vigente?

Sí, a todas las iniciativas y proyectos

Solamente a algunas iniciativas y proyectos

No

NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** para la institución no se definieron en el PEN vigente iniciativas ni proyectos.

4. La institución, ¿cumple con los lineamientos técnicos emitidos por el INEC que le corresponden?

Sí, cumple con todos los lineamientos técnicos que le corresponden

Solamente cumple con algunos lineamientos técnicos que le corresponden

Desconoce los lineamientos técnicos emitidos por el INEC que le corresponden

No cumple con ninguno de los lineamientos técnicos que le corresponden

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Algunos lineamientos técnicos emitidos por el INEC son:** el Plan Estadístico Nacional (PEN), el Inventario Nacional de Operaciones Estadísticas (INOE), las clasificaciones para uso estadístico, los lineamientos para incorporar la perspectiva de género en la producción y divulgación de las estadísticas del SEN, etc.

5. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿se toma como referencia el Modelo de Producción Estadística (MPE) propuesto para el SEN, para definir sus procesos de producción estadística?

Sí, para todas las operaciones estadísticas

Solamente para algunas operaciones estadísticas

No, para ninguna operación estadística

NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** aún no se encuentra disponible el MPE propuesto para el SEN.
- En caso de contestar “Solamente para algunas operaciones estadísticas”, favor indicar en el espacio para observaciones para cuántas operaciones estadísticas se toma como referencia el MPE propuesto.

6. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿realiza evaluaciones continuas de la calidad de su proceso de producción estadística y las pone a disposición del público?

Sí, realiza y las pone a disposición del público

Sí, realiza pero no las pone a disposición del público ...

No realiza

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Documento que contenga la última evaluación realizada.

Dimensión B. Entorno institucional

7. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿calcula indicadores de la calidad para sus productos o servicios estadísticos y estos están a disposición del público?

- Sí, calcula y están a disposición del público
- Sí, calcula pero no están a disposición del público
- No calcula.

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Producto estadístico:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.
- Algunos ejemplos de indicadores de la calidad de los productos estadísticos se pueden encontrar en el siguiente enlace:
<https://ec.europa.eu/eurostat/documents/64157/4373903/02-E55-Quality-and-performance-Indicators-2014.pdf/5c996003-b770-4a7c-9c2f-bf733e6b1f31>

¡Evidencias!

- Documento que contenga los indicadores de la calidad calculados para los productos o servicios estadísticos.

8. En los últimos dos años, la calidad del proceso de producción de todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿ha sido evaluada en revisiones en las que participan expertos externos a la institución?

- Sí, para todas las operaciones estadísticas
- Solamente para algunas operaciones estadísticas
- No, para ninguna operación estadística

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Informes de revisiones realizadas en los últimos dos años.

9. En los últimos dos años, la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿ha definido e implementado planes de mejora para el proceso de producción estadística tomando en cuenta los resultados de las evaluaciones de la calidad efectuadas?

- Sí, ha definido e implementado.
- Sí, ha definido pero no implementado
- No ha definido
- NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** la institución no ha realizado ni participado en evaluaciones de la calidad, ni tampoco participó en la última autoevaluación del CBPECR.
- Para esta pregunta tomar en cuenta las evaluaciones de la calidad que ha realizado el INEC.

¡Evidencias!

- Planes de mejora definidos con base en la última evaluación realizada.

10. Todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿tienen documentado el proceso de producción estadística (procedimientos, diagramas de flujo, instructivos, formularios, etc.)?

- Sí, para todas las operaciones estadísticas
- Solamente para algunas operaciones estadísticas
- No, para ninguna operación estadística

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Diagramas de flujo, fichas de proceso, procedimientos, manuales, etc.

11. Con qué frecuencia, ¿se monitorean o actualizan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, a fin de que sean adecuadas para su uso en el proceso de producción estadística?

- Con una frecuencia menor a un año
- Con una frecuencia de entre 2 a 5 años.
- Con una frecuencia mayor a 5 años
- No se monitorean o actualizan

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- Consultar si existen reglamentos a nivel institucional respecto a la renovación o planes de sustitución del equipo tecnológico.

¡Evidencias!

- Informes de monitoreo o actualización de las TIC para el proceso de producción estadística.

12. En la institución, ¿se dispone de programas de formación continua para el personal de la unidad a cargo de la producción de estadísticas que contribuyan a optimizar el trabajo y los ponen en práctica?

- Sí, se dispone y los ponen en práctica.
- Sí, se dispone pero no los ponen en práctica
- No se dispone pero sí se da formación
- No se dispone y no se da formación

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Programas de formación continua.
- Reporte o informe emitido en los últimos dos años sobre las capacitaciones realizadas.

Dimensión B. Entorno institucional

Principio 7. Imparcialidad, objetividad y transparencia: las instituciones del SEN deben garantizar la imparcialidad, objetividad y transparencia en la producción de las estadísticas oficiales, respetando la independencia científica, y asegurando un trato equitativo hacia las personas e instituciones usuarias, principalmente en términos de acceso a la información.

1. En la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, la elección de las fuentes de datos y la infraestructura estadística para la realización del proceso de producción estadística, ¿se basa en el método científico, consideraciones estadísticas y otras propias del quehacer institucional?

- Siempre
- Algunas veces
- Nunca
- La elección se basa en consideraciones de otra índole .

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- En caso de contestar "La elección se basa en consideraciones de otra índole", favor indicar en el espacio para observaciones en qué tipo de consideraciones se basa.

¡Evidencias!

- Metodología o procedimiento en donde se especifique y justifique la elección de las fuentes de datos y la infraestructura estadística (indicar números de página).

¡Evidencias!

- Procedimientos que garanticen la confidencialidad en estos casos.

4. Cuando se descubren errores en las publicaciones de las estadísticas oficiales de la institución, ¿se publican las correcciones y se notifica a las personas e instituciones usuarias a la brevedad posible?

- Se publican y se notifica
- Se publican pero no se notifica.
- No se publican.
- NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- NA: no se han descubierto errores en las publicaciones de las estadísticas oficiales.

¡Evidencias!

- Fe de erratas.

2. Con respecto a la difusión de las estadísticas oficiales de la institución, todas las personas e instituciones usuarias, ¿tienen acceso al mismo tiempo al momento de su difusión?

- Siempre ... Algunas veces Nunca

Observaciones: _____

3. Con respecto a la difusión de las estadísticas oficiales de la institución, en los casos en que organismos públicos o privados tengan acceso a las estadísticas oficiales antes de su lanzamiento público, la institución, ¿tiene y publica procedimientos que garanticen la confidencialidad en estos casos?

- Sí, tiene y publica
- Sí, tiene pero no publica
- No tiene
- NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- NA: ningún organismo público o privado tiene acceso a las estadísticas oficiales antes de su lanzamiento público.
- El procedimiento delimita a quiénes y bajo qué condiciones puede darse acceso a la información estadística antes de su lanzamiento público, ya que hay casos que ameritan esta acción, por ejemplo, informar a los ministros sobre los resultados estadísticos que se difundirán, la consulta a expertos sobre los resultados estadísticos obtenidos, emergencias nacionales, etc.
- Cabe destacar que estas situaciones deberían estar reguladas mediante acuerdos que no permitan que estas personas hagan pública la información antes de lo previsto y que solo los utilicen para los fines que se les autoriza.

5. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿se ponen a disposición del público los procedimientos utilizados en la producción estadística?

- Sí, para todas las operaciones estadísticas
- Solamente para algunas operaciones estadísticas
- No, para ninguna operación estadística

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Procedimientos que garanticen la confidencialidad en estos casos.

6. Las publicaciones y declaraciones estadísticas oficiales realizadas por la institución, ¿son preparadas y revisadas junto con la unidad a cargo de la producción de estadísticas?

- Siempre ... Algunas veces Nunca

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Actas o minutas que demuestren que las publicaciones y declaraciones son preparadas y revisadas en conjunto con la unidad a cargo de la producción de estadísticas.

Dimensión B. Entorno institucional

7. Las publicaciones y declaraciones estadísticas oficiales realizadas por la institución, ¿son difundidas a las personas e instituciones usuarias de manera abierta y total, sin importar el tipo de resultado obtenido?

Siempre . . . Algunas veces . . . Nunca . . .

Observaciones: _____

No anuncian

NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** no se han realizado revisiones o cambios importantes en las metodologías.
- **Iteración:** repetición de todo el proceso mediante el cual se lleva a cabo la operación estadística. Entonces, anunciar los cambios en una iteración anterior significa que si la operación estadística es trimestral, se deben anunciar los cambios en las metodologías un trimestre antes.

¡Evidencias!

- Comunicados respectivos en donde se indiquen las fechas de cambio.

8. Con respecto a la difusión de las estadísticas oficiales, en la institución, ¿anuncian con doce meses de anticipación la fecha de difusión de todas las estadísticas oficiales a las personas e instituciones usuarias?

Sí, anuncian con 12 meses de anticipación

Sí, anuncian pero con menos de 12 meses de anticipación

No anuncian

NA

Observaciones: _____

9. Con respecto a la difusión de las estadísticas oficiales, en la institución, ¿existe y se pone a disposición del público un calendario de difusión anual?

Existe y se pone a disposición del público

Existe pero no se pone a disposición del público.

No existe

Observaciones: _____

12. Con respecto a la difusión de las estadísticas oficiales, en la institución, ¿anuncian a las personas e instituciones usuarias con anticipación (al menos en la iteración anterior), todas las revisiones o cambios importantes en los procedimientos del proceso de producción estadística?

Sí, anuncian con anticipación (al menos en la iteración anterior)

Sí, anuncian pero no con anticipación (al menos en la iteración anterior)

No anuncian

NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** no se han realizado revisiones o cambios importantes en las metodologías.
- **Iteración:** repetición de todo el proceso mediante el cual se lleva a cabo la operación estadística. Entonces, anunciar los cambios en una iteración anterior significa que si la operación estadística es trimestral, se deben anunciar los cambios en las metodologías un trimestre antes.

¡Evidencias!

- Comunicados respectivos en donde se indiquen las fechas de cambio.

10. Con respecto a la difusión de las estadísticas oficiales, en la institución, en los últimos dos años, ante cualquier cambio en el calendario de difusión, ¿se han explicado los motivos por los cuáles ocurre y se anuncian las nuevas fechas de difusión a las personas e instituciones usuarias?

Sí, ante cualquier cambio.

Sí, pero no ante cualquier cambio

No

NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** no se han dado cambios en el calendario de difusión.

¡Evidencias!

- Procedimientos o comunicados respectivos.

11. Con respecto a la difusión de las estadísticas oficiales, en la institución, ¿anuncian a las personas e instituciones usuarias con anticipación (al menos en la iteración anterior), todas las revisiones o cambios importantes en las metodologías empleadas?

Sí, anuncian con anticipación (al menos en la iteración anterior)

Sí, anuncian pero no con anticipación (al menos en la iteración anterior).

13. En la institución, ¿existe y se publica el procedimiento establecido para responder a críticas, interpretaciones erróneas y mal uso de las estadísticas oficiales?

Existe y se publica

Existe pero no se publica.

No existe

Observaciones: _____

Dimensión B. Entorno institucional

14. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de las institución, ¿realiza ajustes o notas aclaratorias de las series de tiempo de las estadísticas oficiales e indicadores que así lo requieran?

Sí No NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- NA: la institución no cuenta con series de tiempo de estadísticas oficiales o indicadores, o las que tienen no requieren ajustes.
- Se deben de realizar ajustes o notas aclaratorias cuando hay efectos estacionales, efectos calendario, de inflación, cambios metodológicos, administrativos o políticos, cambios en las clasificaciones para uso estadístico, omisión censal, etc., que afecten la comparabilidad e interpretación de las series de tiempo.

¡Evidencias!

- Notas aclaratorias y las metodologías o procedimientos utilizados para realizar los ajustes.

Principio 8. Cooperación y participación internacional: las instituciones del SEN deben cooperar en el intercambio de experiencias e información, así como participar en la elaboración conjunta de estándares y actividades estadísticas en el ámbito internacional, para un mayor aprovechamiento del conocimiento adquirido.

1. En los últimos dos años, la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿ha participado activa y regularmente en grupos de expertos, conferencias o talleres internacionales de interés estadístico?

Sí, regularmente
 Sí, pero no regularmente
 No

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Reporte de participación en grupos de expertos, conferencias o talleres de los últimos dos años.

2. En los últimos dos años, la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿ha llevado a cabo procesos de cooperación con organismos internacionales u otros Institutos Nacionales de Estadística (INE) con el fin de desarrollar o mejorar, de manera conjunta, metodologías o estándares estadísticos?

Sí, regularmente
 Sí, pero no regularmente
 No

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Convenios, acuerdos de cooperación, invitaciones, informes, metodologías desarrolladas conjuntamente (finalizadas o en proceso), etc.

3. La institución, siempre que le solicitan, ¿brinda acceso a sus microdatos a las organizaciones internacionales?

Sí, siempre que le solicitan
 Sí, pero no todas las veces que le solicitan
 No, a pesar de que le solicitan
 NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- NA: ninguna operación estadística de la institución tiene microdatos (estadísticas derivadas y recopilación de estadísticas) o las organizaciones nacionales e internacionales no han realizado solicitudes.

¡Evidencias!

- Notas de entrega, correos enviados, acuerdos o convenios establecidos, etc.

4. En los últimos dos años, la institución, ¿ha proporcionado respuestas completas y en el tiempo establecido a todas las solicitudes de las organizaciones internacionales relacionadas con el quehacer estadístico propio de la institución?

Siempre .. Algunas veces .. Nunca .. NA ..

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- NA: no se han recibido solicitudes.
- Entre las solicitudes más comunes están el envío de información estadística, utilización de formato específicos, llenado de cuestionarios, etc.

5. En los últimos dos años, la institución, ¿ha proporcionado respuestas completas y en el tiempo establecido a todas las solicitudes del INEC, con el fin de que este represente al SEN en actividades estadísticas internacionales?

Siempre .. Algunas veces .. Nunca .. NA ..

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- NA: no se han recibido solicitudes.

6. En los últimos dos años, para transmitir los datos, microdatos o metadatos a las organizaciones internacionales, la institución, ¿ha utilizado los formatos, las herramientas estadísticas y de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) estandarizadas que indican los organismos internacionales en esas solicitudes?

Siempre .. Algunas veces .. Nunca .. NA ..

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- NA: las organizaciones internacionales no han solicitado transmisión de datos, microdatos o metadatos.
- En algunas solicitudes de transferencia de datos y metadatos se solicita utilizar el Statistical Data and Metada Exchange (SDMX), o en otros casos se pide enviar la información en plantillas de Excel, archivos .sav de SPSS, etc.

¡Evidencias!

- Documentos que indiquen las solicitudes y documentos enviados.

Dimensión C. Procesos estadísticos

El desarrollo de metodologías y procesos para la producción de las estadísticas oficiales de las instituciones del SEN debe estar basado en directrices, orientaciones, normas y buenas prácticas, tanto nacionales como internacionales.

Principio 9. Metodología sólida: la producción de estadísticas oficiales de las instituciones del SEN debe estar fundamentada en metodologías sólidas y actualizadas, y esas instituciones se deben comprometer a cumplir estándares establecidos nacional e internacionalmente.

1. En los últimos dos años, la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿ha establecido mecanismos de cooperación con otras instituciones del SEN, con el fin de desarrollar metodologías estadísticas e intercambiar conocimiento?

Sí No

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Minutas de reuniones realizadas, documentos metodológicos desarrollados, etc.

2. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿incorpora lo estipulado en normas, lineamientos, guías o buenas prácticas, nacionales o internacionales en su producción estadística?

Siempre Algunas veces Nunca

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- Entre las normas, lineamientos, guías o buenas prácticas se encuentran el Modelo Genérico del Proceso Estadístico (GSBPM por sus siglas en inglés) y manuales de las Naciones Unidas para elaborar censos, encuestas de hogares, etc.

¡Evidencias!

- Normas, lineamientos o guías que se utilicen.

3. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿utiliza los conceptos y definiciones emitidas por los organismos especializados que le corresponden, según la(s) temática(s) que trabaja?

Siempre Algunas veces Nunca

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** no existen conceptos ni definiciones emitidas por los organismos especializadas para las temáticas que se trabajan en la institución.
- Entre las organizaciones especializadas se encuentran: La Organización Internacional del Trabajo (OIT), Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Mundial del Comercio (OMC), etc. Asimismo, el INEC emite definiciones que se deberían adoptarse tales como vivienda, hogar, residente habitual, etnia, turgurio, etc.

¡Evidencias!

- Conceptos y definiciones utilizadas con sus referencias respectivas (enlaces de acceso).

4. En los últimos dos años, la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿ha participado en comités consultivos técnicos que asesoren sobre aspectos estadísticos pertinentes, según la(s) temática(s) que trabaja?

Sí No NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** no existen comités consultivos técnicos en la materia correspondiente.
- Comités consultivos técnicos: Grupos de expertos en un tema específico (pobreza, agua, etc.) que discuten sobre cómo elaborar estadísticas o mejorarlas en ese ámbito en particular.
- En caso de contestar "Sí", favor indicar en el espacio para observaciones en cuáles comités consultivos técnicos.

¡Evidencias!

- Documentación que respalde la participación en comités o grupos.

5. En la institución, ¿se recluta personal calificado para el desarrollo de metodologías y de las etapas del proceso de producción estadística?

Siempre Algunas veces Nunca

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Perfiles de puestos del equipo de trabajo de la unidad a cargo de la producción de estadísticas.

6. En los últimos dos años, la institución, ¿ha establecido alianzas con la comunidad científica o instituciones académicas para elaborar o mejorar las metodologías estadísticas requeridas o las habilidades del personal?

Sí No

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Documentación que respalde las alianzas realizadas (convenios, cartas de entendimiento, oficios, etc.).

Dimensión C. Procesos estadísticos

7. Ante recomendaciones o nuevos requerimientos de las personas e instituciones usuarias, la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿revisa y ajusta (cuando procede) las metodologías utilizadas en el proceso de producción estadística?

Siempre en estos casos revisa y ajusta (cuando procede) las metodologías utilizadas.

Solamente en algunos de estos casos revisa y ajusta (cuando procede) las metodologías utilizadas.

Nunca revisa y ajusta (cuando procede) las metodologías utilizadas

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Metodologías:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Documentación de revisiones y ajustes realizados a las metodologías.

8. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿revisa y ajusta (cuando procede) las herramientas y métodos utilizados en el proceso de producción estadística de manera regular?

Sí No

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Métodos:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Documentación de revisiones y ajustes realizados a los métodos y herramientas.

9. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿existen procedimientos para las revisiones metodológicas del proceso de producción estadística?

Sí No

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Procedimiento a seguir para las revisiones metodológicas.

10. Para todas las operaciones estadísticas de la institución donde se utilizan registros, marcos muestrales o maestros propios para la producción de las estadísticas oficiales, ¿se asegura que estos son evaluados y actualizados con la regularidad necesaria?

Sí, para todas las operaciones estadísticas.

Solamente para algunas operaciones estadísticas.

No, para ninguna operación estadística

NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** la institución no tiene registros administrativos, marcos maestros ni muestrales propios.
- **Marco maestro:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.
- **Marco muestral:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Documentación en donde se expliquen las evaluaciones y actualizaciones realizadas a los registros, marcos muestrales o maestros.

11. En la etapa de diseño de todas las operaciones estadísticas de la institución que utilicen instrumentos de recolección y procesamiento de datos, ¿se prevé que estos tengan flexibilidad para incorporar posteriormente nuevas necesidades de información de las personas e instituciones usuarias?

Sí, para todas las operaciones estadísticas.

Solamente para algunas operaciones estadísticas.

No, para ninguna operación estadística

NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** todas las operaciones estadísticas de la institución utilizan los datos ya recolectados y/o procesados (estadísticas derivadas y recopilación de estadísticas).

Principio 10. Procesos estadísticos adecuados: en todas las etapas del proceso de producción estadística, las instituciones del SEN deben utilizar de manera conjunta procedimientos, metodologías, métodos y herramientas adecuados, que garanticen la calidad de las estadísticas oficiales.

1. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿se prueban y validan las metodologías estadísticas antes de su primera utilización o cambios significativos?

Sí, para todas las operaciones estadísticas.

Solamente para algunas operaciones estadísticas.

No, para ninguna operación estadística

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Metodologías:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Documentación que respalde las revisiones y validaciones de las metodologías.

Dimensión C. Procesos estadísticos

2. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿se realizan pruebas piloto antes de la primera ejecución o cambios significativos en el proceso de producción estadística?

- Sí, para todas las operaciones estadísticas
- Solamente para algunas operaciones estadísticas
- No, para ninguna operación estadística

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Prueba piloto:** proceso que consiste en probar integralmente si todo el proceso de producción estadística diseñado funciona de manera correcta al momento de su ejecución, es decir, si los aspectos administrativos, operativos, logísticos, procedimientos, manuales, herramientas, métodos, metodologías, entre otros aspectos diseñados, funcionan de manera conjunta, con el fin de identificar y corregir deficiencias en el proceso (costo, tiempo requerido, recursos, etc.).

¡Evidencias!

- Documentación que respalde las revisiones y validaciones del proceso de producción estadística.

¡Aclaraciones!

- Entre los estándares disponibles están las recomendaciones emitidas por el INEC para la presentación de datos (Guía para la Presentación de Información Estadística), ¿Cómo Hacer Comprensibles los Datos de la Comunidad Económica Europea (CEE)? (https://www.unece.org/fileadmin/DAM/stats/documents/writing/MDM_Part1_Spanish.pdf), etc. Asimismo, los estándares incluyen los formatos para la presentación y redacción de informes existentes a nivel institucional.

¡Evidencias!

- Estándares que utilizan para la elaboración de informes de resultados (enlaces de acceso). Informes de resultados (enlaces de acceso).

5. Cuando se han realizado cambios significativos en los procesos y metodologías estadísticas, la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿ha realizado pruebas paralelas para analizar las diferencias en los principales indicadores estadísticos debido a estos cambios?

- Siempre . . Algunas veces . . Nunca . . NA . .

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** no se ha actualizado o cambiado significativamente los procesos o metodologías estadísticas.
- Para realizar las pruebas paralelas usualmente se obtienen dos muestras (A y B), en la A se aplica la metodología anterior y en la B la nueva, y luego se evalúa si los principales indicadores estadísticos cambian de manera significativa.

¡Evidencias!

- Documentación en donde se expliquen los cambios metodológicos y las pruebas paralelas realizadas.

3. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿revisa su(s) proceso(s) de producción estadística a partir de procesos estadísticos estandarizados existentes y conforme al cronograma previamente establecido?

- Sí No NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** no existen procesos estadísticos estandarizados.
- En caso de contestar "NA", favor ampliar su respuesta en el espacio para observaciones.
- Entre los procesos estandarizados se encuentran el Modelo Genérico del Proceso Estadístico (GSBPM por sus siglas en inglés), manuales de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para elaborar censos, encuestas de hogares, etc.

¡Evidencias!

- Proceso estadístico estandarizado con el cual se realizan las revisiones (enlaces de acceso).

6. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿utiliza herramientas, métodos o técnicas de planificación adecuadas para la organización y el desarrollo de sus operaciones estadísticas?

- Sí No

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- Las herramientas, métodos o técnicas de planificación son aquellas donde se establece entre otras cosas, un plan de producción estadística (cronogramas, planes de trabajo, etc.), una estimación de los recursos necesarios, herramientas para darle seguimiento a las actividades planteadas, etc..

¡Evidencias!

- Herramientas, métodos o técnicas de planificación utilizadas.

4. La elaboración de informes de resultados y la presentación de datos estadísticos de la institución, ¿se lleva a cabo siguiendo los estándares recomendados?

- Sí No

Observaciones: _____

Dimensión C. Procesos estadísticos

7. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿se utilizan aplicaciones informáticas de apoyo en la recolección de los datos?

- Sí, para todas las operaciones estadísticas
- Solamente para algunas operaciones estadísticas
- No, para ninguna operación estadística
- NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- NA: ninguna operación estadística en la institución realiza recolección directa de datos.

¡Evidencias!

- Documentación que respalde las aplicaciones informáticas utilizadas para la recolección de los datos.

8. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿se utilizan aplicaciones informáticas de apoyo en el procesamiento de los datos?

- Sí, para todas las operaciones estadísticas
- Solamente para algunas operaciones estadísticas
- No, para ninguna operación estadística
- NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- NA: ninguna operación estadística en la institución lleva a cabo el procesamiento de datos (por ejemplo, cuando solo se recopila información estadística).
- El procesamiento de los datos incluye las actividades de codificación, crítica, validación, etc.

¡Evidencias!

- Documentación que respalde las aplicaciones informáticas utilizadas para el procesamiento de los datos.

9. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿se utilizan aplicaciones informáticas de apoyo en el análisis de los datos?

- Sí, para todas las operaciones estadísticas
- Solamente para algunas operaciones estadísticas
- No, para ninguna operación estadística

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Documentación que respalde las aplicaciones informáticas utilizadas para el análisis de los datos.

10. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿se utilizan aplicaciones informáticas de apoyo en la difusión?

- Sí, para todas las operaciones estadísticas
- Solamente para algunas operaciones estadísticas
- No, para ninguna operación estadística

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Documentación que respalde las aplicaciones informáticas utilizadas para la difusión.

11. En la institución, ¿existen estrategias de contratación del personal que contemplen los perfiles requeridos para cada puesto, según su naturaleza?

- Sí, existen estrategias de contratación y los perfiles son los requeridos para la naturaleza de cada puesto
- Sí, existen estrategias de contratación pero los perfiles no son los requeridos para la naturaleza de cada puesto
- No existen estrategias de contratación

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- El perfil requerido para cada puesto, es aquel que especifica la formación, aptitudes, habilidades, competencias y experiencia necesaria para el ejercicio efectivo de las funciones que se desempeñan en el puesto.

¡Evidencias!

- Estrategias de contratación existentes.
- Perfiles de puesto.

Principio 11. Uso de los registros administrativos con fines estadísticos: las instituciones del SEN deben promover el uso de los registros administrativos para la elaboración de estadísticas oficiales. Los registros deben contar con la calidad necesaria para obtener productos estadísticos adecuados.

1. La institución, ¿utiliza registros administrativos como fuente de datos para la elaboración de sus estadísticas oficiales?

- Sí No

Observaciones: _____

2. Los registros administrativos utilizados en las operaciones estadísticas de la institución, ¿poseen los conceptos, las definiciones y las clasificaciones para uso estadístico requeridas para los fines estadísticos correspondientes?

- Sí, todos los registros administrativos
- Solamente algunos de los registros administrativos ...
- Ningún registro administrativo

Observaciones: _____

Dimensión C. Procesos estadísticos

3. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿es consultada por los titulares de los registros administrativos utilizados como fuente, cuando estos son diseñados o actualizados?

Siempre .. Algunas veces .. Nunca .. NA ..

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- NA: al momento del diseño del registro administrativo no se utilizaba este como fuente de la operación estadística, o a la fecha, el registro administrativo utilizado como fuente no se ha actualizado.

¡Evidencias!

- Minutas de reuniones, informes, oficios, convenios, etc.

¡Evidencias!

- Convenios, oficios, cartas de entendimiento, etc.

6. En el uso de los registros administrativos con fines estadísticos, ¿se resguarda la confidencialidad de los datos según lo establece la Ley del SEN?

Sí No

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- Protocolos de confidencialidad que se aplican para el uso de los registros administrativos.

4. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿brinda cooperación técnica a los titulares de los registros administrativos utilizados como fuente para propiciar la calidad de sus datos?

Sí, brinda cooperación técnica por iniciativa propia y cuando los titulares la solicitan

Sí, brinda cooperación técnica pero solamente cuando los titulares la solicitan

No brinda cooperación técnica

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- Titulares de los registros administrativos: ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Convenios, oficios, informes de talleres realizados, etc.

Principio 12. Solicitud de información no excesiva: la información solicitada por las instituciones del SEN no debe ser excesiva. Debe estar en consonancia con las necesidades de las personas e instituciones usuarias. Además, en la medida en que sea posible, se deben utilizar fuentes de datos no tradicionales (incluso datos del sector privado), para reducir progresivamente la carga a los informantes.

1. La institución, ¿utiliza técnicas que permiten interrelacionar las distintas fuentes de datos para la producción de sus estadísticas oficiales?

Sí No NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- NA: no es posible o no es necesario interrelacionar las distintas fuentes de datos.

¡Evidencias!

- Documentación de las técnicas utilizadas para interrelacionar las distintas fuentes de datos utilizadas.

5. La institución, ¿establece compromisos formales (cuando corresponde) con los titulares de los registros administrativos para compartir y utilizar estos datos con fines estadísticos?

Siempre .. Algunas veces .. Nunca .. NA ..

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- NA: en ninguna de las operaciones estadísticas donde se utilizan registros administrativos es necesario establecer un compromiso formal.
- En caso de contestar "NA", favor ampliar su respuesta en el espacio para observaciones.
- Los casos donde NO corresponde establecer compromisos formales son: los registros utilizados pertenecen a la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución o existe una ley que establece este compromiso.
- Titulares de los registros administrativos: ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

2. La institución, ¿comparte y facilita el acceso de sus datos a otras instituciones del SEN, con el fin de evitar la duplicidad en la recolección y producción estadística?

Sí No NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- NA: la institución nunca ha recibido solicitudes para utilizar sus datos.

¡Evidencias!

- Convenios y acuerdos formales con otras instituciones del SEN para compartir datos estadísticos.

Dimensión C. Procesos estadísticos

3. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, siempre que sea posible y rentable, ¿utiliza registros administrativos para la producción de sus estadísticas oficiales?

- Sí, siempre que sea posible y rentable
- Sí, pero no siempre que sea posible y rentable
- No
- NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- NA: no ha sido posible ni rentable la utilización de registros administrativos disponibles, ya sea porque las fuentes utilizadas no pueden ser sustituidas ni complementadas, o porque esto implicaría un mayor costo que no se puede cubrir.

¡Evidencias!

- Documentación en donde se indique la evaluación y el uso de las fuentes administrativas como herramienta para obtener información.

4. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿se evalúa la longitud, secuencia, complejidad y pertinencia de los cuestionarios o formularios utilizados para la recolección de sus datos?

- Sí, para todas las operaciones estadísticas
- Solamente para algunas operaciones estadísticas
- No, para ninguna operación estadística
- NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- NA: ninguna operación estadística de la institución realiza recolección directa de datos o esta se realiza por medio de instrumentos y no de informantes (por ejemplo, algunas estadísticas ambientales).
- En caso de contestar "NA", favor ampliar su respuesta en el espacio para observaciones.

¡Evidencias!

- Documentación que respalde las evaluaciones realizadas.

5. La institución, ¿establece la coordinación necesaria con las otras instituciones del SEN, para evitar que coincidan las fechas de recolección de datos de las operaciones estadísticas que posean la misma población de estudio?

- Sí No NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- NA: ninguna operación estadística en la institución realiza recolección directa de datos o esta se realiza por medio de instrumentos y no de informantes (por ejemplo, algunas estadísticas ambientales) o la institución no posee la misma población de estudio que las operaciones estadísticas de las otras instituciones.

6. En los últimos dos años, la institución, ¿ha realizado estrategias de sensibilización para que los informantes comprendan la importancia de su colaboración en el suministro de los datos?

- Sí No NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- NA: ninguna operación estadística en la institución realiza recolección directa de datos o esta se realiza por medio de instrumentos y no de informantes (por ejemplo, algunas estadísticas ambientales).

¡Evidencias!

- Publicaciones o talleres realizados.

Principio 13. Relación costo-efectividad: las instituciones del SEN deben utilizar los recursos disponibles de manera eficiente y eficaz, con el fin de optimizarlos y cumplir con los objetivos planteados.

1. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿calcula y utiliza indicadores de desempeño para realizar ajustes en la gestión de recursos (humanos, financieros y tecnológicos)?

- Sí, calcula y utiliza
- Sí, calcula pero no utiliza
- No calcula

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- Entre los indicadores de desempeño se encuentran los de eficiencia, eficacia y productividad.

¡Evidencias!

- Documento con los indicadores calculados y utilizados.

2. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿revisa periódicamente los recursos (humanos, financieros y tecnológicos) utilizados en las operaciones estadísticas y los ajusta (cuando procede) en función de la demanda y el nivel de producción?

- Sí, revisa y los ajusta (cuando procede)
- Sí, revisa pero no los ajusta (siempre que procede) ...
- No revisa

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Solicitudes internas donde se indiquen los recursos requeridos.
- Documentación de las revisiones realizadas.

Dimensión C. Procesos estadísticos

3. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, en los casos en que sea posible, ¿utiliza programas gratuitos y de código abierto (programas libres) para la producción sus estadísticas oficiales?

Siempre . . Algunas veces . . Nunca . . NA . .

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** no es posible el uso de programas libres en la institución.
- En caso de contestar "NA", favor indicar en el espacio para observaciones los motivos por los cuales no es posible.
- En caso de contestar "Siempre o Algunas veces", favor indicar en el espacio para observaciones los nombres de los programas libres utilizados.
- **Programas gratuitos y de código abierto:** programas cuyo código está disponible en Internet y se puede cambiar o construir de manera gratuita.

Sí, investiga y utiliza

Sí, investiga pero no utiliza

No investiga

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Fuentes de datos no tradicionales:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Investigaciones realizadas o documentación de las fuentes de datos no tradicionales (incluso datos del sector privado) utilizadas.

4. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿evalúa y utiliza (cuando procede) herramientas para automatizar los procesos estadísticos que así lo permitan?

Sí, evalúa y utiliza (cuando procede)

Sí, evalúa pero no utiliza (siempre que procede)

No evalúa

NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** ninguno de los procesos en la producción estadística de la institución puede ser automatizado.
- En caso de contestar NA, favor justificar su respuesta en el espacio para observaciones.
- Entre los procesos que se pueden automatizar se encuentra el proceso de recolección mediante dispositivos electrónicos que permitan ir detectando inconsistencias, el proceso de análisis cuando este sigue los mismos cálculos y se realizan las mismas tabulaciones y otros que se caractericen por ser repetitivos y consistentes a través del tiempo.

¡Evidencias!

- Documentación de las herramientas para la automatización utilizadas.

2. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿investiga y utiliza en los casos posibles, metodologías o herramientas innovadoras?

Sí, investiga y utiliza

Sí, investiga pero no utiliza

No investiga

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- Las nuevas metodologías o herramientas podrían ser para procesar datos no estructurados (texto, video, imágenes, etc.), geoespaciales, etc.

¡Evidencias!

- Investigaciones realizadas o documentación sobre las metodologías o herramientas innovadoras utilizadas.

3. Ante el uso de fuentes de datos no tradicionales (incluso datos del sector privado), metodologías o herramientas innovadoras, la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿evalúa las implicaciones en la calidad de los productos o servicios estadísticos brindados?

Siempre . . . Algunas veces . . . Nunca . . .

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Documentación de las evaluaciones de las implicaciones realizadas.

Principio 14. Innovación: en las instituciones del SEN, se deben explorar metodologías y métodos innovadoras que aporten a la producción de estadísticas oficiales; en particular, se debe indagar sobre las posibilidades de utilizar las fuentes de datos no tradicionales (incluso datos del sector privado) o combinarlas con las fuentes de datos existentes.

1. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿investiga y utiliza en los casos posibles, fuentes de datos no tradicionales (incluso datos del sector privado) para la producción de sus estadísticas oficiales?

Siempre . . . Algunas veces . . . Nunca . . .

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Documentación de las evaluaciones de las implicaciones realizadas.

Dimensión C. Procesos estadísticos

5. Ante el uso de fuentes de datos no tradicionales (incluso datos del sector privado), metodologías o herramientas innovadoras, la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿evalúa las implicaciones en la infraestructura estadística existente?

Siempre Algunas veces Nunca

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Documentación de las evaluaciones de las implicaciones realizadas.

6. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿aplica las normas técnicas, legales y políticas que regulan el uso de las fuentes de datos no tradicionales (incluso datos del sector privado) utilizadas?

Siempre Algunas veces Nunca

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- Entre las normas y políticas se encuentran: ley del SEN (Ley n° 9694), Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley n° 8968) y otras normas que regulan el uso de fuentes de datos no tradicionales (incluso datos del sector privado), por ejemplo, para la extracción de datos de redes sociales, existen una serie de políticas que regulan el uso que se le puede dar a esos datos, así como otros términos y condiciones.

¡Evidencias!

- Normativas y políticas que deben seguir.

7. En los últimos dos años, la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿ha participado en programas o actividades para el desarrollo de capacidades que promuevan la innovación en la producción estadística?

Sí No

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Informes de participación, listas de participación en talleres, etc.

Dimensión D. Productos estadísticos

Las estadísticas oficiales producidas por las instituciones del SEN deben satisfacer los requerimientos de las personas e instituciones usuarias y cumplir con los atributos de la calidad definidos para los productos estadísticos, los cuales se describen en esta dimensión.

Principio 15. Pertinencia: las estadísticas oficiales producidas por las instituciones del SEN deben satisfacer las necesidades de información de las personas e instituciones usuarias.

1. La institución, ¿utiliza diversos mecanismos para identificar a las principales personas e instituciones usuarias de sus estadísticas oficiales?

Sí No

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- Algunos mecanismos para identificar a las personas e instituciones usuarias son: solicitudes de información, listas de asistencia a talleres o capacitaciones, ruedas de prensa, información recolectada en puntos no presenciales (centros de llamadas, página web, inscripción a revistas u otro medio de difusión, etc.), información recolectada en puntos de servicios presenciales (buzones de sugerencias, registros de atención a usuarios, etc.), listados de convenios, etc.

¡Evidencias!

- Documentos con información básica de contacto de las principales personas e instituciones usuarias.

2. La institución, ¿establece procesos participativos con sus principales personas e instituciones usuarias para identificar los requerimientos de información?

Sí No

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- Algunos procesos participativos para identificar los requerimientos de las personas e instituciones usuarias son: buzones de sugerencias, encuestas, sondeos, atención y servicio al cliente, talleres, dinámicas de grupo, reuniones, exposiciones interactivas, foros o grupos de trabajo virtuales, etc.
- Entre los posibles requerimientos se pueden mencionar: la inclusión de módulos en encuestas, nuevas estadísticas, mejora en los mecanismos de difusión, etc.

¡Evidencias!

- Documentación sobre los procesos participativos.
- Agendas de las últimas tres actividades o procesos participativos realizados con las listas de participantes.

3. La institución, ¿establece procesos participativos con sus principales personas e instituciones usuarias para monitorear la pertinencia de las estadísticas oficiales que produce?

Sí No

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- Algunos procesos participativos para identificar los requerimientos de las personas e instituciones usuarias son: buzones de sugerencias, encuestas, sondeos, atención y servicio al cliente, talleres, dinámicas de grupo, reuniones, exposiciones interactivas, foros o grupos de trabajo virtuales, etc.

continúa

Dimensión D. Productos estadísticos

Continuación, pregunta 3

iEvidencias!

- Documentación sobre los procesos participativos.
- Agendas de las últimas tres actividades o procesos participativos realizados con las listas de participantes.

iAclaraciones!

- Entre los controles y seguimientos para la recolección, digitación o codificación de los datos, se incluyen todas aquellas acciones que ayuden a disminuir los errores no muestrales, para así mejorar su consistencia y veracidad.

4. En los últimos dos años, la institución, ¿ha realizado encuestas para identificar el grado de satisfacción de las personas e instituciones usuarias con respecto a las estadísticas oficiales que produce?

Sí No

Observaciones: _____

iAclaraciones!

- **Satisfacción con las estadísticas oficiales:** cumplimiento con los requerimientos de las personas e instituciones usuarias, entre los cuales se encuentran brindar productos de calidad, que se caracterizan por ser pertinentes, precisos, accesibles, claros, oportunos, puntuales, coherentes y comparables.

iEvidencias!

- Resultados de las encuestas de satisfacción realizadas [enlaces de acceso].

iEvidencias!

- Documentación de los procedimientos de los controles y seguimientos realizados en la recolección, digitación o codificación de los datos.

2. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿se validan los datos originales?

Sí, para todas las operaciones estadísticas
 Solamente para algunas operaciones estadísticas
 No, para ninguna operación estadística
 NA

Observaciones: _____

iAclaraciones!

- **NA:** ninguna operación estadística en la institución realiza recolección directa de datos.
- **Actividades de validación:** actividades para verificar y corregir inconsistencias mediante comparaciones con variables de la misma base de datos, consistencia con otra información estadística, etc.
- **Datos originales:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

iEvidencias!

- Documentación de los ejercicios de validación y comparación con otra información estadística realizados para los datos originales.

5. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿define planes de mejora tomando en cuenta la realimentación brindada en los mecanismos de consulta y las encuestas de satisfacción realizadas a las personas e instituciones usuarias?

Sí No

Observaciones: _____

iEvidencias!

- Planes de mejora definidos donde se especifique la relación con los resultados de las encuestas de satisfacción o los procesos participativos realizados.

3. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿se validan los resultados estadísticos intermedios?

Sí, para todas las operaciones estadísticas
 Solamente para algunas operaciones estadísticas
 No, para ninguna operación estadística
 NA

Observaciones: _____

iAclaraciones!

- **NA:** ninguna operación estadística en la institución realiza recolección directa de datos.
- **Actividades de validación:** actividades para verificar y corregir inconsistencias mediante comparaciones con variables de la misma base de datos, consistencia con otra información estadística, etc.
- **Resultados estadísticos intermedios:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

Principio 16. Precisión: las estadísticas oficiales producidas por las instituciones del SEN deben reflejar adecuadamente la realidad.

1. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿se aplican controles y seguimientos durante la recolección, digitación o codificación de los datos para asegurar su fiabilidad?

Sí, para todas las operaciones estadísticas
 Solamente para algunas operaciones estadísticas
 No, para ninguna operación estadística
 NA

Observaciones: _____

iAclaraciones!

- **NA:** todas las operaciones estadísticas de la institución utilizan los datos ya recolectados y/o procesados [estadísticas derivadas y recopilación de estadísticas].

continúa

Dimensión D. Productos estadísticos

Continuación, pregunta 3

iEvidencias!

- Documentación de los ejercicios de validación y comparación con otra información estadística realizados para los resultados estadísticos intermedios.

4. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿se validan los resultados estadísticos preliminares?

- Sí, para todas las operaciones estadísticas.
- Solamente para algunas operaciones estadísticas.
- No, para ninguna operación estadística.
- NA.

Observaciones: _____

iAclaraciones!

- **NA:** ninguna operación estadística brinda resultados preliminares.
- **Actividades de validación:** actividades para verificar y corregir inconsistencias mediante comparaciones con variables de la misma base de datos, consistencia con otra información estadística, etc.
- **Resultados estadísticos preliminares:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

iEvidencias!

- Documentación de los ejercicios de validación y comparación con otra información estadística realizados para los resultados estadísticos preliminares.

5. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿se validan los resultados estadísticos finales?

- Sí, para todas las operaciones estadísticas.
- Solamente para algunas operaciones estadísticas.
- No, para ninguna operación estadística.

Observaciones: _____

iAclaraciones!

- **Actividades de validación:** actividades para verificar y corregir inconsistencias mediante comparaciones con variables de la misma base de datos, consistencia con otra información estadística, etc.

iEvidencias!

- Documentación de los ejercicios de validación y comparación con otra información estadística realizados para los resultados estadísticos finales.

6. Para las fuentes de datos utilizadas en la producción estadística de la institución, cuando corresponda, ¿se calcula o analiza y publica, la omisión censal?

- Sí, se calcula o analiza y publica.
- Sí, se calcula o analiza pero no publica.

- No se calcula o analiza.
- NA.

Observaciones: _____

iAclaraciones!

- **NA:** la institución no ejecuta ni utiliza censos como fuente de datos para la producción de sus estadísticas oficiales.
- **Omisión censal:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

iEvidencias!

- Documentación que indique los cálculos o análisis realizados.

7. Para las fuentes de datos utilizadas en la producción estadística de la institución, cuando corresponda, ¿se calcula o analiza y publica, el error de muestreo?

- Sí, se calcula o analiza y publica.
- Sí, se calcula o analiza pero no publica.
- No se calcula o analiza.
- NA.

Observaciones: _____

iAclaraciones!

- **NA:** la institución no realiza inferencias de estadísticas oficiales a partir de muestras.
- **Error de muestreo:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

iEvidencias!

- Documentación que indique los cálculos o análisis realizados.

8. Para las fuentes de datos utilizadas en la producción estadística de la institución, cuando corresponda, ¿se calcula o analiza y publica, los errores no muestrales o errores que puedan surgir durante la recolección o digitación?

- Sí, se calcula o analiza y publica.
- Sí, se calcula o analiza pero no publica.
- No se calcula o analiza.

Observaciones: _____

iAclaraciones!

- **Error no muestral:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

iEvidencias!

- Documentación que indique los análisis realizados.

9. Para las fuentes de datos utilizadas en la producción estadística de la institución, cuando corresponda, ¿se calcula o analiza y publica, la tasa de respuesta?

- Sí, se calcula o analiza y publica.
- Sí, se calcula o analiza pero no publica.

continúa

Dimensión D. Productos estadísticos

Continuación, pregunta 9

- No se calcula o analiza.
- NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** la institución no ejecuta ni utiliza censos o encuestas como fuente de datos para la producción de sus estadísticas oficiales.
- **Tasa de respuesta:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Documentación que indique los cálculos o análisis realizados.

- No se calcula o analiza.
- NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** la institución no tiene ninguna operación estadística cuya fuente sean registros administrativos.
- **Sobregregistro:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Documentación que indique los cálculos o análisis realizados.

10. Para las fuentes de datos utilizadas en la producción estadística de la institución, cuando corresponda, ¿se calcula o analiza y publica, el porcentaje de imputación?

- Sí, se calcula o analiza y publica.
- Sí, se calcula o analiza pero no publica.
- No se calcula o analiza.
- NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** no se realiza el método de imputación.
- **Imputación:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

13. Para las fuentes de datos utilizadas en la producción estadística de la institución, cuando corresponda, ¿se calcula o analiza y publica, el subregistro?

- Sí, se calcula o analiza y publica.
- Sí, se calcula o analiza pero no publica.
- No se calcula o analiza.
- NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** la institución no tiene ninguna operación estadística cuya fuente sean registros administrativos.
- **Sobregregistro:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Documentación que indique los cálculos o análisis realizados.

11. Para las fuentes de datos utilizadas en la producción estadística de la institución, cuando corresponda, ¿se calcula o analiza y publica, porcentaje de cobertura muestral/censal?

- Sí, se calcula o analiza y publica.
- Sí, se calcula o analiza pero no publica.
- No se calcula o analiza.
- NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** la institución no ejecuta ni utiliza censos o encuestas por muestreo como fuente de datos para la producción de sus estadísticas oficiales.
- **Porcentaje de cobertura de la muestra:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Documentación que indique los cálculos o análisis realizados.

14. En caso de difundir resultados estadísticos preliminares, la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿se asegura que la precisión de estos es aceptable?

- Sí No NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** no se brindan resultados estadísticos preliminares.

¡Evidencias!

- Documentación sobre la metodología utilizada para corroborar la precisión en los resultados estadísticos preliminares.

12. Para las fuentes de datos utilizadas en la producción estadística de la institución, cuando corresponda, ¿se calcula o analiza y publica, el sobregregistro?

- Sí, se calcula o analiza y publica.
- Sí, se calcula o analiza pero no publica.

Principio 17. Oportunidad y puntualidad: las instituciones del SEN deben producir y difundir estadísticas oficiales considerando la naturaleza y vigencia temporal del fenómeno estudiado, la necesidad de las personas e instituciones usuarias y la programación establecida. Además, la producción y difusión debe ser concordante con los plazos establecidos internacionalmente recomendados para cada tipo de estadística.

Dimensión D. Productos estadísticos

1. Para la definición de la periodicidad de la producción y difusión de las estadísticas oficiales de la institución, la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿considera conjuntamente, la naturaleza del fenómeno estudiado, las necesidades de las personas e instituciones usuarias y las recomendaciones internacionales (en caso de existir)?

Sí, considera todos los aspectos mencionados

No, solamente considera algunos de los aspectos mencionados

No considera ninguno de los aspectos mencionados . . .

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

– Si no se consideran los aspectos mencionados, favor anotar en el espacio para observaciones cuáles aspectos se consideran.

2. En los últimos dos años, la institución, ¿ha cumplido con las fechas de difusión definidas para las estadísticas oficiales?

Siempre Algunas veces Nunca

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

– En caso de contestar “Algunas veces”, favor indicar en el espacio para observaciones en el presente año con cuántas de las fechas de difusión anunciadas se ha cumplido.

3. Todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿cuentan con planes para gestionar los riesgos que podrían atrasar la difusión de los resultados estadísticos en las fechas establecidas?

Sí, para todas las operaciones estadísticas

Solamente para algunas operaciones estadísticas

No, para ninguna operación estadística

Observaciones: _____

4. Cuando se considera útil, la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿difunde resultados estadísticos preliminares?

Sí No NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

– NA: no ha sido necesario difundir resultados estadísticos preliminares.

Principio 18. Coherencia y comparabilidad: las estadísticas oficiales producidas por las instituciones del SEN deben mantener la coherencia interna y a lo largo del tiempo, así como ser comparables nacional e internacionalmente.

1. La unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿utiliza metodologías estandarizadas en su producción estadística?

Sí No

Observaciones: _____

2. Cuando se realizan cambios en los conceptos, definiciones, clasificaciones para uso estadístico o metodologías utilizadas, la unidad a cargo de la producción de estadísticas de la institución, ¿publica las explicaciones sobre las diferencias entre las versiones, para asegurar así la coherencia y comparabilidad?

Siempre . . Algunas veces . . Nunca . . NA . .

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

– NA: no se han realizado cambios en los conceptos, definiciones, clasificaciones para uso estadístico o metodologías utilizadas.

¡Evidencias!

– Publicaciones con las explicaciones sobre las diferencias en los conceptos, definiciones, clasificaciones para uso estadístico o metodologías.

3. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, para modificar los formularios o cuestionarios utilizados, ¿existen procedimientos que tomen en cuenta aspectos para preservar la comparabilidad y coherencia a lo largo del tiempo?

Sí, para todas las operaciones estadísticas

Solamente para algunas operaciones estadísticas

No, para ninguna operación estadística

NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

– NA: ninguna operación estadística en la institución realiza recolección directa de datos.

¡Evidencias!

– Procedimientos para incluir o eliminar preguntas o módulos de los formularios o cuestionarios.

4. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, con el fin de evitar inconsistencias en los datos brindados por los informantes, ¿se incluyen reglas lógicas en los formularios o cuestionarios utilizados y/o se aplican revisiones y depuraciones durante el procesamiento de los datos?

Sí, para todas las operaciones estadísticas

Solamente para algunas operaciones estadísticas

No, para ninguna operación estadística

NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

– NA: ninguna operación estadística en la institución realiza recolección de datos.

– Entre las reglas lógicas se encuentran los pesos, filtros, aclaraciones o creación de secciones específicas para ciertas poblaciones.

¡Evidencias!

– Formularios o cuestionarios utilizados.

Dimensión D. Productos estadísticos

Principio 19. Accesibilidad y claridad: las estadísticas oficiales producidas por las instituciones del SEN deben presentarse de forma imparcial y comprensible a todas las personas e instituciones usuarias. Además, se deben brindar materiales de apoyo para facilitar su interpretación, así como establecer mecanismos de consulta.

1. En la institución, ¿existe y se implementa una política de difusión para las estadísticas oficiales?

- Existe y se implementa
- Existe pero no se implementa.
- No existe

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Política de difusión:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Enlaces de acceso.

2. La institución, ¿comunica sus estadísticas oficiales a las personas e instituciones usuarias, utilizando diversos medios de difusión?

- Sí No

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Algunos ejemplos de medios de difusión son:** web, redes sociales, centros de información, comunicados y ruedas de prensa, correo electrónico, capacitaciones, boletines, actividades de difusión (charlas, talleres, etc.), etc.
- **Medios de difusión:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Enlaces de acceso, publicaciones, boletines, notas de prensa y otros medios utilizados.

¡Aclaraciones!

- **Metadatos:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Enlaces de acceso.

3. La institución, ¿pone a disposición del público en su página web oficial sus estadísticas oficiales en diversos formatos editables, para facilitar a las personas e instituciones usuarias su posterior uso?

- Sí No

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Tipos de formatos:** HTML, Excel, CSV, etc.
- **Formatos de difusión:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Enlaces de acceso.

¡Aclaraciones!

- **Materiales de referencia relacionados:** aquellos materiales que se produjeron o utilizaron en el proceso de producción de estadísticas, se incluyen, los cuestionarios o formularios, instructivos para el entrevistador, manuales para la creación de variables, clasificaciones para uso estadístico, diccionarios de datos, informes de pruebas piloto, etc.

¡Evidencias!

- Enlaces de acceso.

4. Para todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿se publican en la página web oficial las estadísticas oficiales?

- Sí, para todas las operaciones estadísticas
- Solamente para algunas operaciones estadísticas
- No, para ninguna operación estadística

Observaciones: _____

- Sí No

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Enlaces de acceso.

7. La institución, ¿publica en su página web oficial un enlace de acceso a sus estadísticas oficiales, que sea fácilmente localizable e identificable?

Dimensión D. Productos estadísticos

8. En la página web de la institución, ¿se dispone de los datos y metadatos de las estadísticas oficiales en el idioma inglés?

Sí Sí, parcialmente No

Observaciones: _____

¡Evidencias!

- Enlaces de acceso.

9. La página web de la institución, ¿está adaptada de manera que las personas en condición de discapacidad tengan acceso a la información estadística oficial?

Sí Sí, parcialmente No

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- Una forma de adaptación es contar con un menú de accesibilidad. Ejemplo: <http://yomeincluyo.com/>

¡Evidencias!

- Enlaces de acceso.

10. La institución, ¿cuenta con una estrategia y directrices apropiadas para la comunicación de los servicios y productos estadísticos que ofrece?

Sí No

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Estrategias de comunicación:** ver Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN.

¡Evidencias!

- Estrategias y directrices para la comunicación de los servicios y productos estadísticos que ofrece la institución.

11. Todas las operaciones estadísticas de la institución, ¿están documentadas e incluidas en el Archivo Nacional de Datos (ANDA)?

Sí, para todas las operaciones estadísticas

Solamente para algunas operaciones estadísticas

No, para ninguna operación estadística

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Archivo Nacional de Datos:** catálogo donde las personas e instituciones usuarias pueden consultar y descargar información de las operaciones estadísticas del SEN, como las metodologías y microdatos, el cual se encuentra disponible en la página web oficial del SEN.

¡Evidencias!

- Esto se verificará con los registros que se tengan en el ANDA.

12. La institución, ¿brinda apoyo técnico para el análisis de sus resultados estadísticos oficiales difundidos, a solicitud de las personas e instituciones usuarias?

Sí No

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **Algunos ejemplos de apoyo técnico son:** conversaciones en línea, sección de preguntas frecuentes, atención telefónica, correo electrónico, etc.

13. Los servicios y productos estadísticos que se venden en la institución, ¿cuentan con una política que establezca las condiciones de venta?

Sí No NA

Observaciones: _____

¡Aclaraciones!

- **NA:** no se venden servicios ni productos.
- **Condiciones de venta:** documento donde se establecen los precios, garantías, restricciones, tiempos y formas de entrega de los productos o servicios, responsabilidades y derechos de las partes, etc.

¡Evidencias!

- Política que establezca las condiciones de venta de los servicios y productos estadísticos.

14. La institución, ¿dispone de mecanismos que permitan monitorear la cobertura de sus publicaciones y de las estadísticas oficiales difundidas?

Sí No

Observaciones: _____