

Autoevaluación 2019 del Código de Buenas Prácticas Estadísticas de Costa Rica

RESULTADOS GENERALES



San José, Costa Rica
MAYO 2020



Autoevaluación 2019 del Código de Buenas Prácticas Estadísticas de Costa Rica

RESULTADOS GENERALES

San José, Costa Rica
MAYO 2020



Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)

Área de Coordinación del Sistema de Estadística Nacional (ASEN)

Se permite la reproducción total o parcial con propósitos educativos y sin fines de lucro, con la condición de que se indique la fuente.

Consejo directivo:

Fernando Ramírez Hernández, Presidente

Cathalina García Santamaría, Vicepresidenta

Agustín Gómez Meléndez, Secretario

Ligia Jeannette Bermúdez Mesén, Directiva

Adrian Vargas Coto, Directivo

Gerencia y Subgerencia:

Floribel Méndez Fonseca. Gerente

Elizabeth Solano Salazar. Subgerente

Coordinación:

Floribel Méndez Fonseca

Elaboración:

Proceso de Normativa

Diseño y diagramación:

Proceso Producción Gráfica

Presentación

El INEC, en cumplimiento de su función como ente técnico rector y coordinador del Sistema de Estadística Nacional (SEN), elaboró en el 2019 la segunda versión del Código de Buenas Prácticas Estadísticas de Costa Rica (CBPECR). El propósito de contar con esta nueva normativa es fortalecer la producción y coordinación de la actividad estadística nacional, y mejorar la calidad de las estadísticas oficiales que producen las instituciones que conforman el SEN.

Asimismo, según lo establece el artículo 33, inciso i), de la Ley n° 9694 (Ley del SEN), el INEC deberá establecer la política y el marco de la calidad que regirá la producción y difusión de las estadísticas oficiales del SEN, promover su adopción en las instituciones que lo conforman y evaluar la calidad de las mismas.

En línea con lo anterior, y debido a la importancia de la información estadística para el desarrollo del país y para una toma de decisiones basada en evidencia, surge la necesidad de evaluar el cumplimiento de las buenas prácticas nacionales e internacionales que contiene esta nueva versión del CBPECR y así poder contar con una línea base que permita definir iniciativas futuras de mejora, tanto institucionalmente como para todo el SEN.



Fernando Ramírez Hernández
Presidente
Consejo Directivo



Floribel Méndez Fonseca
Gerente

Tabla de contenido

	Página
Presentación	5
Siglas/acrónimos	10
1. Antecedentes	12
2. Instrumento <i>Snapshot</i>	14
2.1 Objetivos	14
2.1.1 General	14
2.1.2 Específicos	14
2.2 Aspectos metodológicos	14
2.2.1 Población de estudio	14
2.2.2 Diseño	14
2.2.3 Recolección	16
2.2.4 Procesamiento	16
2.2.5 Cálculo de las calificaciones	17
2.2.6 Clasificación de las instituciones por sectores	18
3. Resultados	19
3.1 Resultados globales	19
3.2 Resultados globales por dimensión	21
3.2.1 Dimensión A. Gestión del SEN	22
3.2.2 Dimensión B. Entorno institucional	24
3.2.3 Dimensión C. Procesos estadísticos	25
3.2.4 Dimensión D. Productos estadísticos	26
3.3 Resultados sectoriales por dimensión	27
3.3.1 Dimensión B. Entorno institucional	27
3.3.2 Dimensión C. Procesos estadísticos	29
3.3.3 Dimensión D. Productos estadísticos	30
4. Conclusiones	31
5. Recomendaciones	32
Material de interés	33
Apéndices	34

Índice de apéndices

	Página
Apéndice 1. Información de las instituciones del SEN sobre la autoevaluación 2019 del CBPECR	34

Índice de figuras

Figura 1.1. Estructura del CBPECR, segunda versión.	13
---	----

Índice de tablas

Tabla 2.1. Metodología semáforo.	17
Tabla 2.2. Sectorización de las instituciones del SEN.	18
Tabla 3.1. Nivel de cumplimiento de las instituciones del SEN según calificación global	19
Tabla 3.2. Nivel de cumplimiento del INEC por criterio en los principios de la dimensión A. Gestión del SEN	23

Índice de gráficos

Gráfico 2.1. Distribución de preguntas del <i>Snapshot</i> por dimensiones y principios	15
Gráfico 3.1. Porcentaje de instituciones del SEN según nivel de cumplimiento global	20
Gráfico 3.2. Porcentaje de instituciones del SEN según nivel de cumplimiento por dimensión	21
Gráfico 3.3. Nivel de cumplimiento del INEC en la dimensión A. Gestión del SEN	22
Gráfico 3.4. Porcentaje de instituciones del SEN según nivel de cumplimiento en los principios de la dimensión B. Entorno institucional	24
Gráfico 3.5. Porcentaje de instituciones del SEN según nivel de cumplimiento en los principios de la dimensión C. Procesos estadísticos	25
Gráfico 3.6. Porcentaje de instituciones del SEN según nivel de cumplimiento en los principios de la dimensión D. Productos estadísticos	26
Gráfico 3.7. Porcentaje de instituciones del SEN por sector según nivel de cumplimiento en la dimensión B. Entorno institucional	28

Índice de gráficos

	Página
Gráfico 3.8. Porcentaje de instituciones del SEN por sector según nivel de cumplimiento en la dimensión C. Procesos estadísticos	29
Gráfico 3.9. Porcentaje de instituciones del SEN por sector según nivel de cumplimiento en la dimensión D. Productos estadísticos	30

Siglas / acrónimos

A SEN	Área de Coordinación del SEN
BCCR	Banco Central de Costa Rica
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CBPECR	Código de Buenas Prácticas Estadísticas de Costa Rica
CCSS	Caja Costarricense de Seguro Social
CDINEC	Consejo Directivo del INEC
CEA	Conferencia Estadística de las Américas
CIE	Comisión Interinstitucional de Estadística
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CNP	Consejo Nacional de Producción
CONACE	Consejo Nacional Consultivo de Estadística
CONARE	Consejo Nacional de Rectores
CORBANA	Corporación Bananera Nacional
COSEVI	Consejo de Seguridad Vial
DGAC	Dirección General de Aviación Civil
DGME	Dirección General de Migración y Extranjería
Eurostat	Oficina Europea de Estadística
IAFA	Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia
ICE	Instituto Costarricense de Electricidad
ICT	Instituto Costarricense de Turismo
IMAS	Instituto Mixto de Ayuda Social
IMN	Instituto Meteorológico Nacional
INA	Instituto Nacional de Aprendizaje
INOE	Inventario Nacional de Operaciones Estadísticas
INS	Instituto Nacional de Seguros
INCOPESCA	Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura
INE	Instituto Nacional de Estadística
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censos
Ley del SEN	Ley n° 9694
MAG	Ministerio de Agricultura y Ganadería
MCJ	Ministerio de Cultura y Juventud
MEP	Ministerio de Educación Pública
MH	Ministerio de Hacienda

Siglas / acrónimos

MICITT	Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones
MINAE	Ministerio de Ambiente y Energía
MJP	Ministerio de Justicia y Paz
MOPT	Ministerio de Obras Públicas y Transportes
MS	Ministerio de Salud
MTSS	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
PEN	Plan Estadístico Nacional
PJ	Poder Judicial
SEN	Sistema de Estadística Nacional
SGC	Sistema de Gestión de la Calidad
SUGEF	Superintendencia General de Entidades Financieras
SUPEN	Superintendencia de Pensiones
SUTEL	Superintendencia de Telecomunicaciones
TASC	<i>Tool for Assessing Statistical Capacity</i>
TIC	Tecnología de la información y comunicación
TSE	Tribunal Supremo de Elecciones
UCR	Universidad de Costa Rica

1. Antecedentes

Las buenas prácticas estadísticas deben definirse y asumirse para que las operaciones estadísticas llevadas a cabo por las instituciones del SEN tengan un mejoramiento continuo en términos de la calidad, es por ello, que el INEC elaboró en el 2012 la primera versión del CBPECR.

Esta primera versión del CBPECR es una adaptación del Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas de la Oficina Europea de Estadística (Eurostat) y del Código Regional de Buenas Prácticas en Estadísticas para América Latina y el Caribe de la Conferencia de Estadística de las Américas (CEA) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

En el 2014, con el fin de evaluar las buenas prácticas incluidas en el CBPECR se realizó un ejercicio de evaluación con la colaboración del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en el que se aplicó el instrumento TASC (por sus siglas en inglés de, *Tool for Assessing Statistical Capacity*). Con la aplicación de este instrumento, se obtuvo una experiencia importante pero se detectaron algunas limitaciones, por cuanto se concluyó que el TASC no es apto para la naturaleza de todas las operaciones estadísticas realizadas por las instituciones del SEN, por lo que no se cumplió el objetivo planteado de evaluar el cumplimiento del CBPECR por parte de todas las instituciones del SEN.

Posteriormente, en el 2015, se realizó la autoevaluación formal del CBPECR utilizando el instrumento *Snapshot*, desarrollado por Eurostat. Este instrumento permitió tener una visión general del cumplimiento de las dimensiones, principios y criterios que conforman el CBPECR. Esta autoevaluación mostró una deficiencia relevante, ya que el SEN, en su conjunto, no logró cumplir en su totalidad ni el 50 % de los principios incluidos en el código.

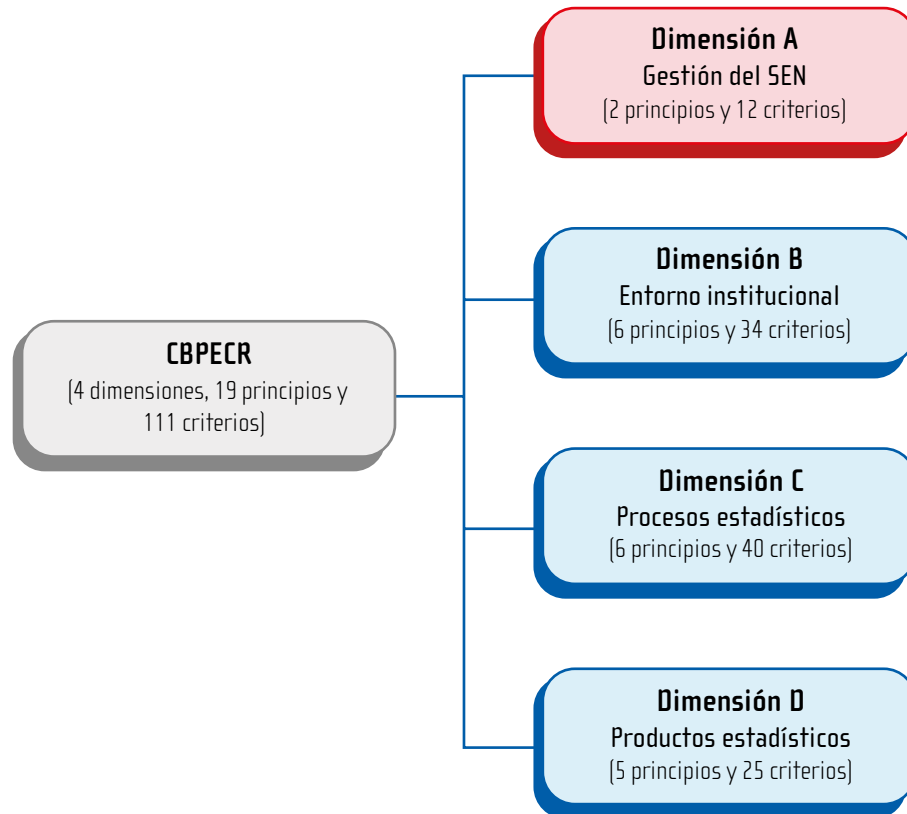
Como parte del compromiso del país adquirido con el proceso de adhesión a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y con la adopción de las mejores prácticas internacionales en materia estadística, en el 2019 el INEC elaboró la segunda versión del CBPECR, que sustituye a la anterior, la cual incluye lineamientos básicos que fomentan la calidad para todo el SEN, en su gestión, en el entorno institucional, en los procesos estadísticos de producción y en los productos estadísticos que se generan de la actividad estadística.

Los principales cambios de esta nueva versión son la incorporación de una dimensión, la cual abarca aspectos del marco legal y coordinación del SEN; dos principios, referentes al uso de los registros administrativos con fines estadísticos y a la innovación en la producción estadística; y 44 criterios que fortalecen cada uno de los principios del CBPECR. La figura 1.1 muestra la estructura de la segunda versión del CBPECR.

Además, a partir del 2019 el CBPECR forma parte fundamental del marco normativo del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) del SEN^{1/}.

1/ El Manual del SGC del SEN se aprobó por el Consejo Directivo del INEC (CDINEC) en junio del 2019 y se publicó en octubre del mismo año.

FIGURA 1.1
Estructura del CBPECR, segunda versión



Fuente: INEC-Costa Rica. CBPECR, segunda versión, 2019.

2. Instrumento *Snapshot*

2.1 Objetivos

2.1.1 General

- Evaluar el cumplimiento de las dimensiones, principios y criterios que conforman el CBPECR por parte de las instituciones del SEN.

2.1.2 Específicos

- Obtener resultados en cuanto al cumplimiento del CBPECR tanto institucionalmente como sectorialmente.
- Identificar oportunidades de mejora en aspectos relacionados a las dimensiones, principios y criterios que conforman el CBPECR.
- Priorizar las oportunidades de mejora identificadas en las dimensiones, principios y criterios que conforman el CBPECR.

2.2. Aspectos metodológicos

2.2.1 Población de estudio

La autoevaluación del CBPECR se realizó a todas las instituciones del SEN registradas en el Plan Estadístico Nacional (PEN) 2018-2022 y en el Inventario Nacional de Operaciones Estadísticas (INOE), es decir, a aquellas instituciones que tuvieran registrada al menos una operación estadística en el PEN. Las personas responsables de las unidades a cargo de la producción estadística (en adelante, unidades administrativas) de las instituciones del SEN, fueron quienes estuvieron a cargo de realizar la autoevaluación.

2.2.2 Diseño

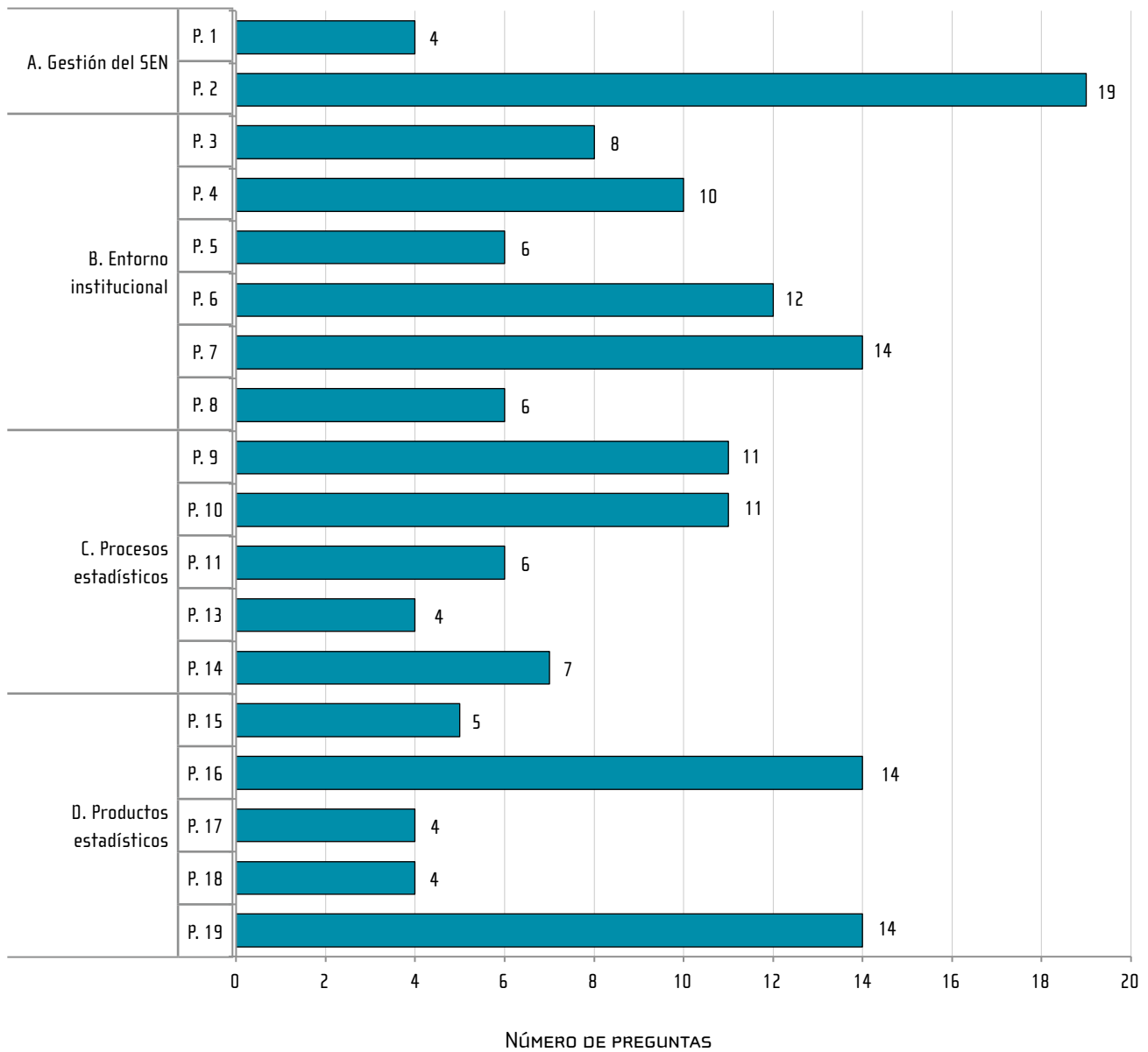
El *Snapshot* utilizado para esta autoevaluación surge a partir de la adaptación del *Snapshot* desarrollado por Eurostat, el cual también se basa en los marcos regionales de gestión de la calidad en África y América Latina. Este instrumento ha sido adaptado de manera que se logre una evaluación a la medida de todo el CBPECR.

El *Snapshot* consiste en un cuestionario conformado por un total de 165 preguntas cerradas, donde existe al menos una pregunta para cada criterio. El gráfico 2.1 muestra el detalle de la distribución de preguntas del *Snapshot*.

GRÁFICO 2.1

Distribución de preguntas del *Snapshot* por dimensiones y principios

DIMENSIONES Y PRINCIPIOS

Fuente: INEC-Costa Rica. Instrumento *Snapshot*, 2019.

Asimismo, cada pregunta del cuestionario se encuentra acompañada por tres elementos:

- **Aclaraciones:** explicaciones o comentarios adicionales que permiten orientar mejor la respuesta a seleccionar.
- **Evidencias:** pruebas mínimas que el ASEN solicitará posteriormente a una muestra aleatoria de instituciones con el fin de verificar la respuesta seleccionada. Las evidencias también permiten orientar la respuesta a seleccionar.
- **Observaciones:** espacio para anotar cualquier comentario adicional que permita complementar la respuesta seleccionada, en caso de requerirse.

2.2.3 Recolección

Según se ha establecido en el ciclo de implementación del SGC del SEN, la autoevaluación del CBPECR se realizará con una periodicidad bianual, tanto por el INEC, como por las demás instituciones del SEN.

La recolección inició con un taller para la divulgación del *Snapshot*, durante un día, en el que participaron los encargados de las unidades administrativas de las instituciones.

Para la recopilación de los datos se desarrolló el *Snapshot* en un sistema informático, y por medio de un usuario y una contraseña que se envió vía correo electrónico a los encargados de las unidades administrativas, estos podían ingresar durante un mes para completar la información, del 21 de noviembre al 20 diciembre del 2019, sin embargo, en algunos casos debió ampliarse el período hasta el 29 de enero del 2020.

El sistema informático además de contener el *Snapshot*, les permitió consultar documentos como el CBPECR y el Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN^{2/}. Durante el período de recolección un profesional técnico del ASEN dio seguimiento al avance en el llenado del cuestionario y brindó asistencia para responder a las consultas realizadas.

Una vez completada la información, las unidades administrativas obtuvieron de manera automática sus resultados individuales. Estos resultados son las calificaciones obtenidas de manera global, por dimensión y por principio en cuanto al cumplimiento del CBPECR, además, obtuvieron para cada principio el nivel de cumplimiento por criterio.

2.2.4 Procesamiento

El procesamiento de los datos consistió en dos etapas, en la primera etapa se revisaron los microdatos a nivel de unidad administrativa, y posteriormente, la revisión de datos agregados. Se realizó una revisión exhaustiva de toda la información brindada en los espacios de observaciones y para algunos casos en donde la información no era consistente, se procedió a contactar con el encargo de la unidad administrativa correspondiente para aclarar la información.

Seguidamente, en la segunda etapa se elaboró para cada unidad administrativa una ficha que contenía las respuestas originalmente proporcionadas y las respuestas finales derivadas de la revisión de la primera etapa, las cual se enviaron a cada encargado con el propósito de que emitieran su repuesta de aceptación. Además, se les envió los resultados individuales finales.

^{2/} El Glosario de Términos Estadísticos y de la Calidad del SEN es un extracto del Glosario de Términos Estadísticos, el cual es específico para el CBPECR y para el instrumento *Snapshot*.




2.2.5 Cálculo de las calificaciones

La manera en que se obtienen las calificaciones del *Snapshot* es por medio de la metodología semáforo, la cual categoriza las distintas opciones de respuesta de cada una de las preguntas con un color determinado, de acuerdo con el nivel de cumplimiento, tal y como se muestra en la tabla 2.1.

Tomando como base esta metodología, para cada una de las instituciones se calcula una calificación de cumplimiento global, por dimensión y por principio, la cual se encuentra en una escala de 0 a 100.

TABLA 2.1

Metodología semáforo

Color	Nivel de cumplimiento	Calificación (x)
	Alto	$70 \leq x \leq 100$
	Medio	$40 \leq x < 70$
	Bajo	$0 \leq x < 40$

Fuente: INEC-Costa Rica. Instrumento *Snapshot*, 2019.

2.2.6 Clasificación de las instituciones por sectores

Para clasificar a las instituciones en sectores, se utilizó la clasificación del Reglamento Orgánico del Poder Ejecutivo con base en el decreto 38536-MP-PLAN publicado en el diario oficial La Gaceta en el Alcance n° 159 el 20 de agosto del 2014. Se realizaron algunos ajustes a las agrupaciones originales con el fin de no excluir a ninguna institución que no fuera mencionada en el decreto, y además, incorporar aquellas instituciones que se consideran indispensables en cada sector. Dicha sectorización se detalla en la tabla 2.2.

TABLA 2.2

Sectorización de las instituciones del SEN

Sector	Instituciones que lo conforman	Número de instituciones
1. Agropecuario	CNP, CORBANA, INCOPECA y MAG	4
2. Ambiente, energía, mares y ordenamiento territorial	ICE, ICT, IMN, INCOPECA, MAG, MINAE y MOPT	7
3. Ciencia, tecnología y telecomunicaciones	ICE, MICITT y SUTEL	3
4. Cultura y juventud	MCJ	1
5. Economía, industria, comercio y turismo	BCCR, ICE, ICT y UCR	4
6. Educativo	CONARE, INA, MEP y UCR	4
7. Hacienda pública, monetario y supervisión financiera	BCCR, INS, MH, SUGEF y SUPEN	5
8. INEC*	INEC	1
9. Salud	CCSS, IAFA y MS	3
10. Seguridad ciudadana y justicia	DGME, MJP, PJ y TSE	4
11. Trabajo, seguridad social y desarrollo humano	CCSS, IMAS, INA, INS y MTSS	5
12. Transporte e infraestructura	COSEVI, DGAC y MOPT	3

* El INEC se clasifica como un sector independiente debido a su producción estadística multitemática.

Fuente: INEC-Costa Rica. Decreto 38536-MP-PLAN, 2014.

3. Resultados

Con respecto a la recolección de la información, se logró una tasa de respuesta del 76 % de instituciones y del 72 % de unidades administrativas, esto representa a 25 instituciones de un total de 33 y a 28 unidades administrativas de un total de 39. El apéndice 1 muestra el detalle de las instituciones, sus respectivas unidades administrativas, responsable, operaciones estadísticas registradas y si estas completaron o no el cuestionario.

Para el cálculo de las calificaciones de aquellas instituciones con más de una unidad administrativa que completaron el *Snapshot*, se procedió a calcular el promedio, tal es el caso de la CCSS, del INEC y del MCJ.

3.1 Resultados globales

En términos generales, la tabla 3.1 muestra el nivel de cumplimiento de acuerdo con la calificación global obtenida por las 25 instituciones que realizaron la autoevaluación del CBPECR, donde ocho instituciones obtuvieron un cumplimiento alto (calificación global superior o igual a 70), 12 obtuvieron un cumplimiento medio (calificación global entre 40 y 70), y solamente cinco obtuvieron un cumplimiento bajo (calificación global inferior a 40).

Para el caso del INEC la calificación global toma en consideración las dimensiones A. Gestión del SEN, B. Entorno institucional, C. Procesos estadísticos y D. Productos estadísticos, mientras que para las demás instituciones solamente las dimensiones B, C y D.

TABLA 3.1

Nivel de cumplimiento de las instituciones del SEN según calificación global

Cumplimiento alto	Cumplimiento medio	Cumplimiento bajo
$70 \leq \text{Calificación global} \leq 100$	$40 \leq \text{Calificación global} < 70$	$0 \leq \text{Calificación global} < 40$
BCCR	CCSS	DGME
DGAC	CNP	MOPT
ICT	CONARE	MS
IMN	CORBANA	MTSS
INA	ICE	SUGEF
INEC	INCOPESCA	
MCJ	MEP	
SUTEL	MINAE	
	MJP	
	SUPEN	
	TSE	
	UCR	

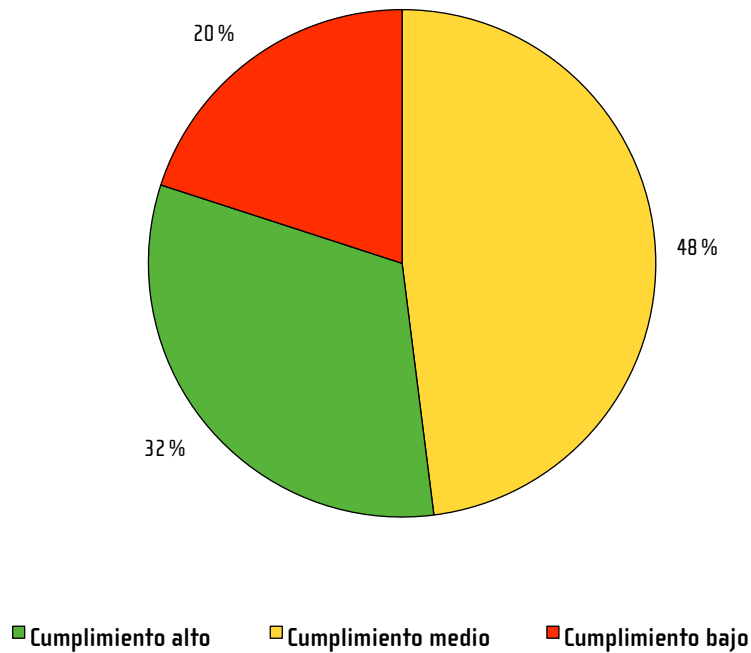
Fuente: INEC-Costa Rica. Autoevaluación del CBPECR, 2019.

Del mismo modo, el gráfico 3.1 muestra lo anterior de manera porcentual según el nivel de cumplimiento global, donde el 32 % de las instituciones obtuvo un cumplimiento alto, el 48 % obtuvo un cumplimiento medio, correspondiente al porcentaje mayor y solamente el 20 % obtuvo un cumplimiento bajo.

Lo anterior, deja en evidencia que el 80 % de las instituciones obtuvo un cumplimiento de medio a alto, sin embargo, existe un ámbito de mejora en varios aspectos de la producción estadística.

GRÁFICO 3.1

Porcentaje de instituciones del SEN según nivel de cumplimiento global



Fuente: INEC-Costa Rica. Autoevaluación del CBPECR, 2019.

3.2 Resultados globales por dimensión

El gráfico 3.2 muestra el nivel de cumplimiento por dimensión, en el cual se observa que la dimensión C. Procesos estadísticos es la que obtuvo el mayor cumplimiento alto por parte de las instituciones, este representa el 40 %, seguida de la dimensión B. Entorno institucional con el 28 %, y por último, la dimensión D. productos estadísticos con el 24 %. Esto indica que menos del 50 % de instituciones tienen un cumplimiento alto en cada dimensión.

Respecto al cumplimiento medio la dimensión B. Entorno institucional obtuvo el mayor porcentaje con el 64 % de las instituciones, luego la dimensión D. Productos estadísticos con el 44 %, y por último, la dimensión C. Procesos estadísticos con el 36 %.

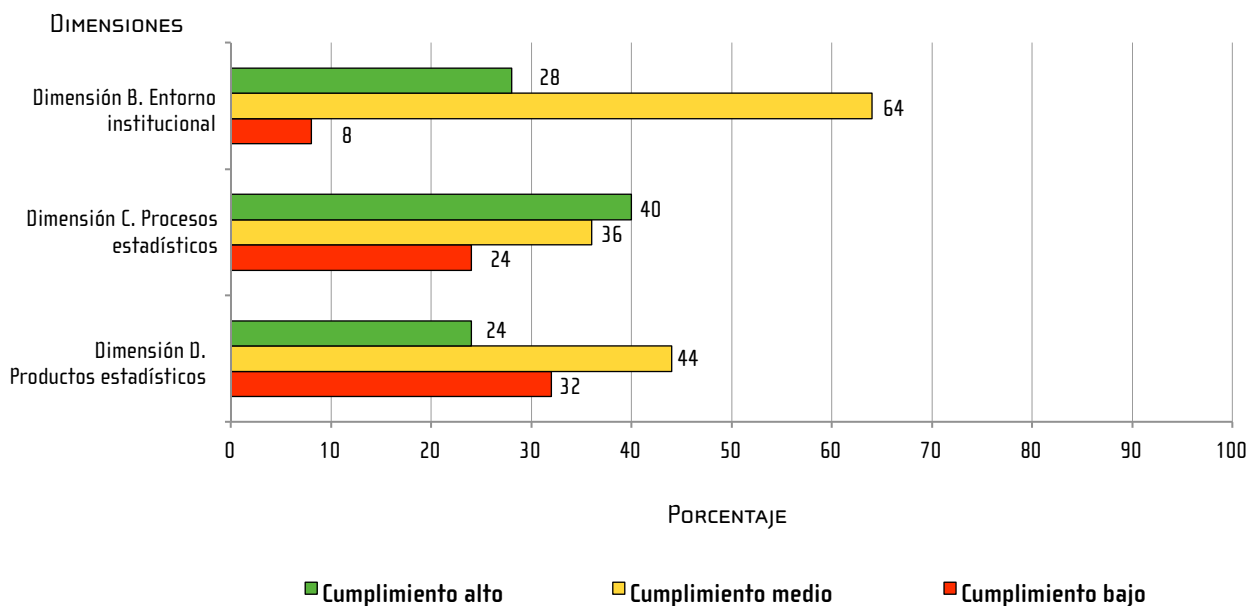
Finalmente, en cuanto al cumplimiento bajo, la dimensión D. Productos estadísticos presenta el mayor porcentaje con el 32 % de las instituciones, seguida de la dimensión C. Procesos estadísticos con el 24 %, y por último, la dimensión B. Entorno institucional con solamente el 8 %, esto debido a que la mayoría de principios y criterios que esta contiene se cumplen total o parcialmente.

Con lo anterior, queda en evidencia que la dimensión D. Productos estadísticos es la que requiere un mayor trabajo para lograr aumentar su nivel de cumplimiento a medio o alto, además, los principios que se evalúan en esta dimensión corresponden a los atributos de la calidad de los productos estadísticos, es decir, aquellos requerimientos de las personas e instituciones usuarias, por lo tanto, es necesario un trabajo en conjunto que busque dar cumplimiento a estos.

Si bien estos atributos de la calidad están estrechamente relacionados a los productos estadísticos, no se puede dejar de lado que son el resultado de los procesos estadísticos, es decir, para que existan productos de calidad, deben existir procesos de calidad.

GRÁFICO 3.2

Porcentaje de instituciones del SEN según nivel de cumplimiento por dimensión



3.2.1 Dimensión A. Gestión del SEN

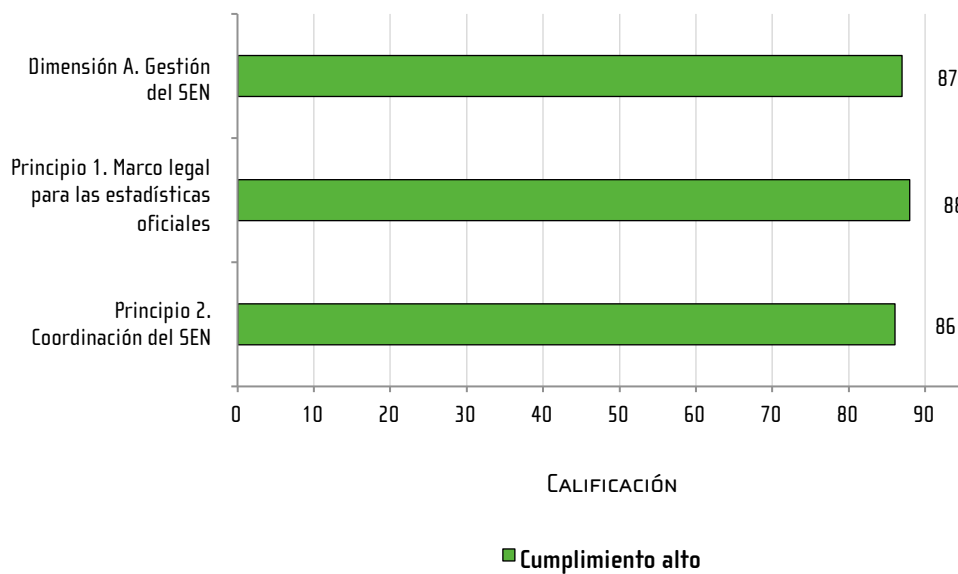
Debido al rol del INEC como ente técnico rector del SEN, esta es la única institución encargada de completar esta dimensión del *Snapshot*, ya que trata aspectos del marco legal para las estadísticas oficiales del país y de coordinación con las demás instituciones del SEN.

El gráfico 3.3 muestra el nivel de cumplimiento del INEC en la dimensión A. Gestión del SEN y en los dos principios que la conforman. Para ambos principios se obtuvo un cumplimiento alto, para el principio 1. Marco legal para las estadísticas oficiales se obtuvo un 88 y para el principio 2. Coordinación del SEN se obtuvo un 86.

GRÁFICO 3.3

Nivel de cumplimiento del INEC en la dimensión A. Gestión del SEN

DIMENSIÓN Y PRINCIPIOS



Fuente: INEC-Costa Rica. Autoevaluación del CBPECR, 2019.

Además, en la tabla 3.2 se observa el nivel de cumplimiento por criterio, donde el criterio 1 y 2 del principio 1, tienen un cumplimiento total y parcial, respectivamente. Para los 10 criterios del principio 2, seis tienen un cumplimiento total, tres un cumplimiento parcial y solamente uno no se cumple.

Lo anterior evidencia que el marco legal que respalda la producción estadística oficial del país cumple con la mayoría de las buenas prácticas que se recomiendan en esa materia y la coordinación existente dentro de las instituciones del SEN realizada por el INEC también satisface en gran medida los criterios incluidos en el CBPECR.

Los resultados obtenidos en esta dimensión corresponden al esfuerzo realizado para disponer de un nuevo marco legal para el SEN, que se ajustara a las mejores prácticas estadísticas y a las recomendaciones dadas por el Comité de Estadística de la OCDE en la evaluación realizada al SEN en el contexto del proceso de adhesión del país. Dicho esfuerzo se materializó con la nueva Ley del SEN del 4 de junio del 2019.

TABLA 3.2

Nivel de cumplimiento del INEC por criterio en los principios de la dimensión A. Gestión del SEN

Dimensión A. Gestión del SEN										
Principio 1. Marco legal para las estadísticas oficiales	1.1	1.2								
Principio 2. Coordinación del SEN	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10

Donde:

	Cumplimiento total
	Cumplimiento parcial
	No se cumple

Fuente: INEC-Costa Rica. Autoevaluación del CBPECR, 2019.

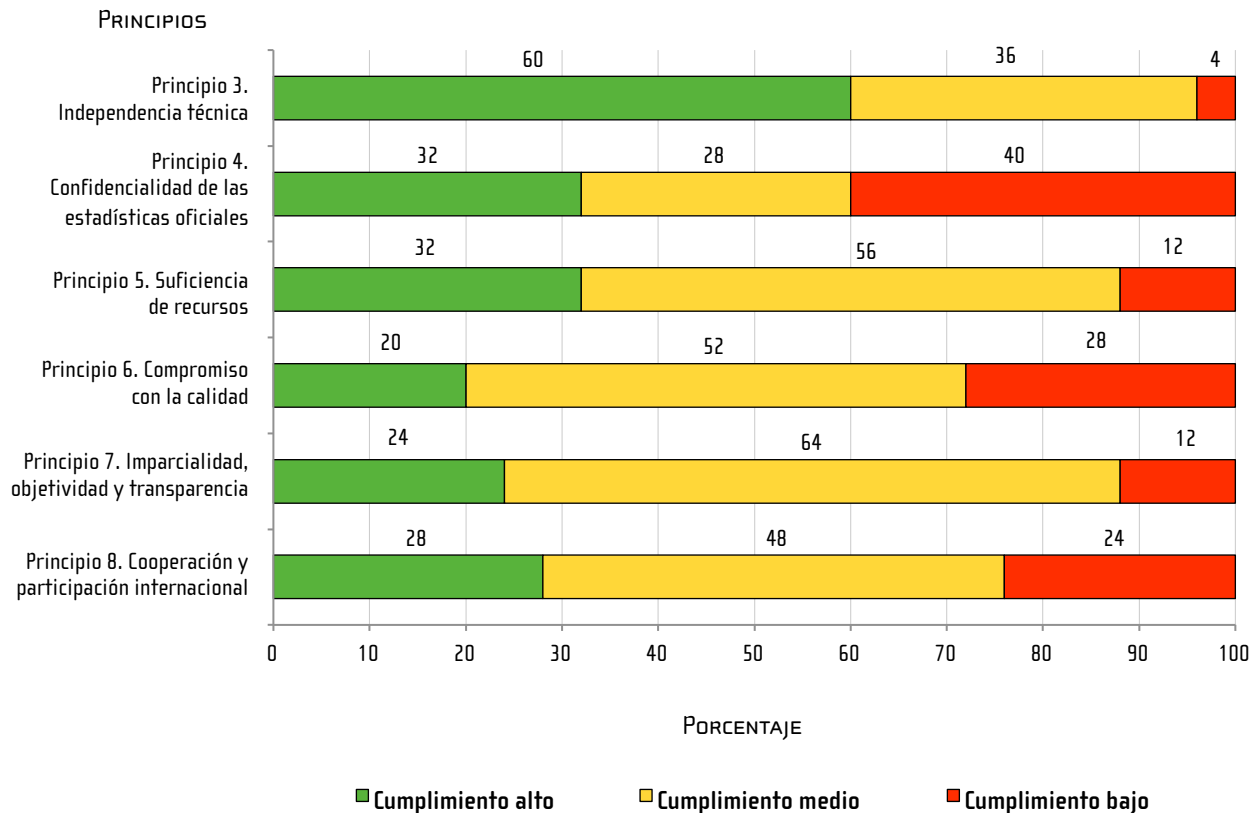
3.2.2 Dimensión B. Entorno institucional

En lo que respecta a esta dimensión y a los seis principios que la conforman, el gráfico 3.4 muestra el nivel de cumplimiento para cada uno, en el cual se observa que el principio 3. Independencia técnica obtuvo el mayor porcentaje de cumplimiento alto con el 60 % de las instituciones. El cumplimiento alto en este principio se refleja en que la mayoría de las instituciones tienen independencia técnica respecto a organismos políticos y administrativos e interferencias externas, lo cual garantiza la credibilidad de las estadísticas producidas.

Con respecto al cumplimiento medio el principio 7. Imparcialidad, objetividad y transparencia obtuvo el mayor porcentaje con el 64 %, y finalmente, el mayor porcentaje de cumplimiento bajo lo obtuvo el principio 4. Confidencialidad de las estadísticas oficiales con el 40 %. Este resultado se debe a que si bien las instituciones disponen de protocolos para asegurar la confidencialidad de los informantes cuando se entregan o se da acceso a microdatos o se publican tabulados, en muchos casos estos instrumentos no se publican. Además, no siempre se comunica a los informantes (personas físicas o jurídicas) acerca de los principales usos y limitaciones de acceso que se aplican a la información que ellos proporcionan.

GRÁFICO 3.4

Porcentaje de instituciones del SEN según nivel de cumplimiento en los principios de la dimensión B. Entorno institucional



Fuente: INEC-Costa Rica. Autoevaluación del CBPECR, 2019.

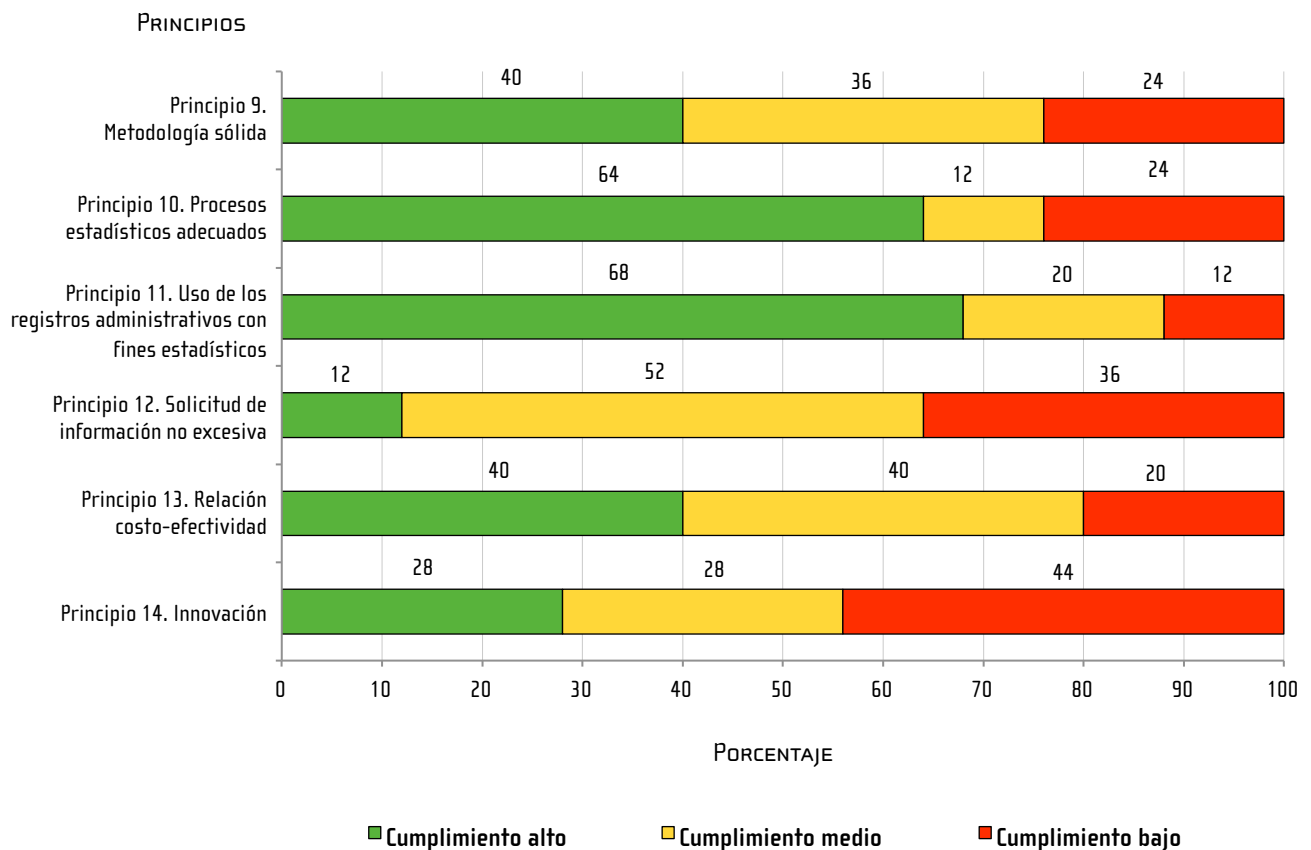
3.2.3 Dimensión C. Procesos estadísticos

El gráfico 3.5 muestra el nivel de cumplimiento para los seis principios que conforman esta dimensión, donde se observa que el principio 11. Uso de los registros administrativos con fines estadísticos obtuvo el mayor porcentaje de cumplimiento alto con el 68% de las instituciones. Según el Informe de Resultados del INOE 2018, de las 105 operaciones estadísticas realizadas por las instituciones del SEN, 63 utilizan como fuente de datos los registros administrativos, por lo tanto, los criterios incluidos en este principio toman mayor importancia, para los cuales se evidenció un nivel de cumplimiento alto por la mayoría de las instituciones.

Por otra parte, el principio 12. Solicitud de información no excesiva obtuvo el mayor porcentaje de cumplimiento medio con el 52% de las instituciones, y finalmente, el mayor porcentaje de cumplimiento bajo lo obtuvo el principio 14. Innovación con el 44%.

Respecto al principio 14. Innovación, el cumplimiento bajo se debe a que la mayoría de las instituciones investigan sobre el uso de fuentes de datos no tradicionales, así como de metodologías o herramientas innovadoras, pero por falta de los recursos que se requieren para este fin o por restricciones técnicas o legales, no se pueden llevar a la implementación, por ejemplo, la capacidad de las TIC para el manejo de altos volúmenes de datos.

GRÁFICO 3.5
Porcentaje de instituciones del SEN según nivel de cumplimiento en los principios de la dimensión C. Procesos estadísticos



Fuente: INEC-Costa Rica. Autoevaluación del CBPECR, 2019.

3.2.4 Dimensión D. Productos estadísticos

Esta dimensión la comprenden cinco principios que corresponden a los atributos de la calidad (pertinencia; precisión; oportunidad y puntualidad; coherencia y comparabilidad; y accesibilidad y claridad) definidos para los productos estadísticos, es decir, son estos requerimientos los que se esperan cumplan las estadísticas oficiales producidas por las instituciones del SEN para así brindar satisfacción a las personas e instituciones usuarias.

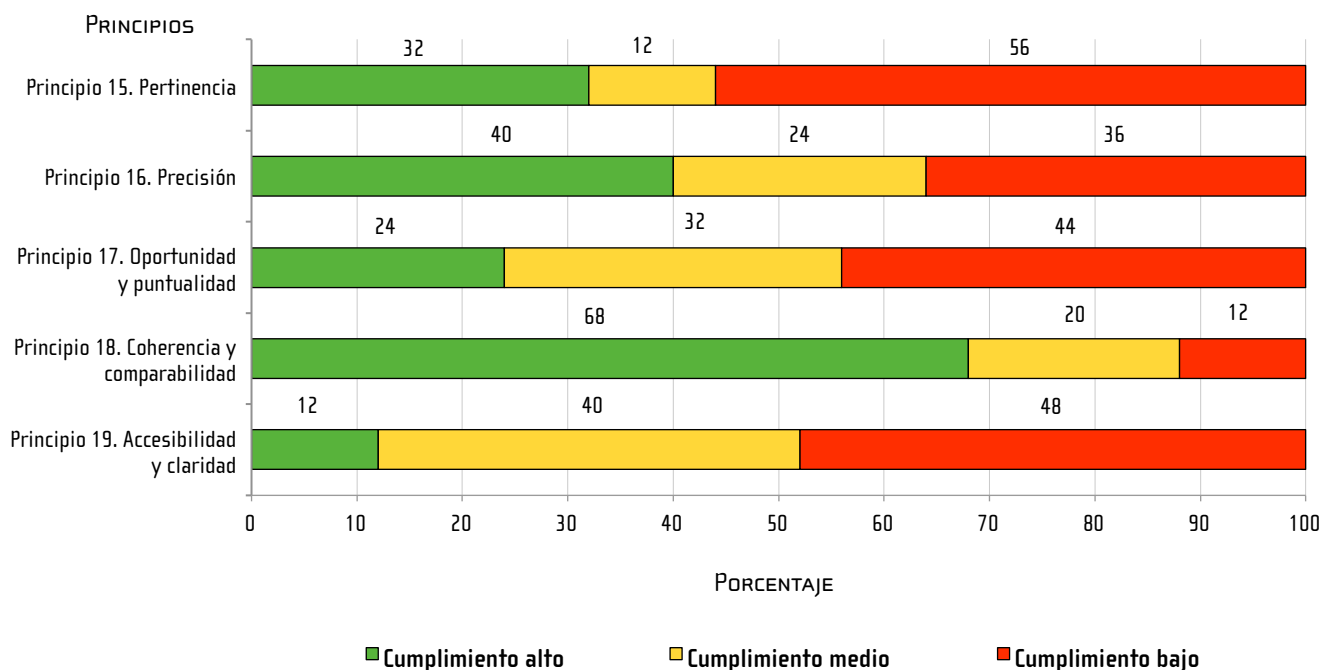
El nivel de cumplimiento para los cinco principios se presenta en el gráfico 3.6, en el que se aprecia que el principio 18. Coherencia y comparabilidad obtuvo el mayor porcentaje de cumplimiento alto con el 68 % de las instituciones, el principio 19. Accesibilidad y claridad obtuvo el mayor porcentaje de cumplimiento medio con el 40 %, y finalmente, el mayor porcentaje de cumplimiento bajo lo obtuvo el principio 15. Pertinencia con el 56 %.

En comparación con las otras dimensiones, los principios de esta dimensión son los que poseen un mayor cumplimiento bajo, ya que evalúan aspectos de accesibilidad de las estadísticas oficiales producidas, así como de sus respectivos metadatos y materiales de referencia, los cuales en su mayoría no se elaboran o publican, además, aspectos relacionados a la difusión de la información estadística, como los formatos y medios utilizados, no son los óptimos, lo que afecta directamente la accesibilidad de las publicaciones.

Otro aspecto que se incumple consiste en que la mayoría de las instituciones no tienen identificadas a las principales personas e instituciones usuarias que hacen uso de la información estadística que producen, lo que en muchos casos dificulta obtener realimentación por parte de estas.

GRÁFICO 3.6

Porcentaje de instituciones del SEN según nivel de cumplimiento en los principios de la dimensión D. Productos estadísticos



3.3 Resultados sectoriales por dimensión

Parte de los objetivos del *Snapshot* son los resultados por sector, ya que si bien son necesarios los resultados institucionales para la definición de iniciativas de mejora internas, también es necesario establecer iniciativas con un mayor alcance que permitan la actuación de varias instituciones al mismo tiempo.

Junto con esto, se debe considerar que la producción estadística no es aislada o independiente, por el contrario, involucra muchos aspectos que deben ser abordados en conjunto, tal es el caso de la coordinación con otras instituciones mediante el establecimiento de mecanismos de cooperación que permitan un aumento en la eficiencia y eficacia de la producción estadística.

Los resultados sectoriales por dimensión muestran el porcentaje de las instituciones que conforman cada uno según el nivel de cumplimiento en cada dimensión. Para ello, se tomó en consideración aquellas instituciones de cada sector que completaron el *Snapshot*.

Para el caso de los sectores Cultura y juventud e INEC, estos se encuentran conformados únicamente por una institución, por lo que los resultados mostrados corresponden a los resultados obtenidos por cada institución en las dimensiones B, C y D.

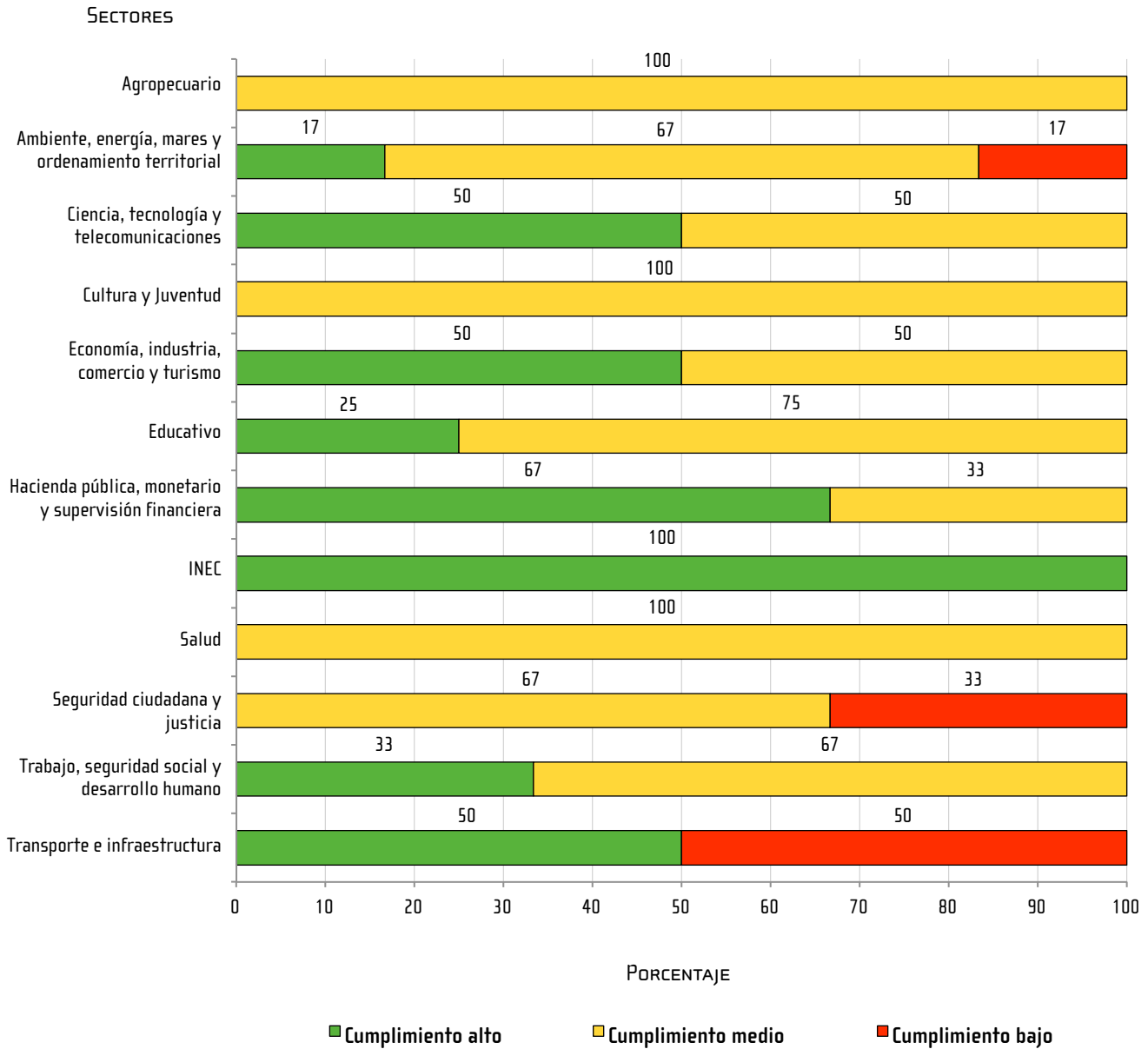
3.3.1 Dimensión B. Entorno institucional

El nivel de cumplimiento de los sectores en esta dimensión se muestra en el gráfico 3.7, donde se observa que el sector INEC tiene un cumplimiento alto y refleja un 100 %, ya que es solo una institución que conforma el sector, seguido del sector Hacienda pública, monetario y supervisión financiera con el 67 % de las instituciones del sector, y Ciencia, tecnología y telecomunicaciones; Economía, industria, comercio y turismo; y Transporte e infraestructura, todos con el 50 % de las instituciones del sector.

Por otro lado, los sectores con mayor cumplimiento bajo corresponden a Transporte e infraestructura con el 50 % de las instituciones que lo conforman; Seguridad ciudadana y justicia con el 33 %; y Ambiente, energía, mares y ordenamiento territorial con el 17 %.

GRÁFICO 3.7

Porcentaje de instituciones del SEN por sector según nivel de cumplimiento en la dimensión B. Entorno institucional



Fuente: INEC-Costa Rica. Autoevaluación del CBPECR, 2019.

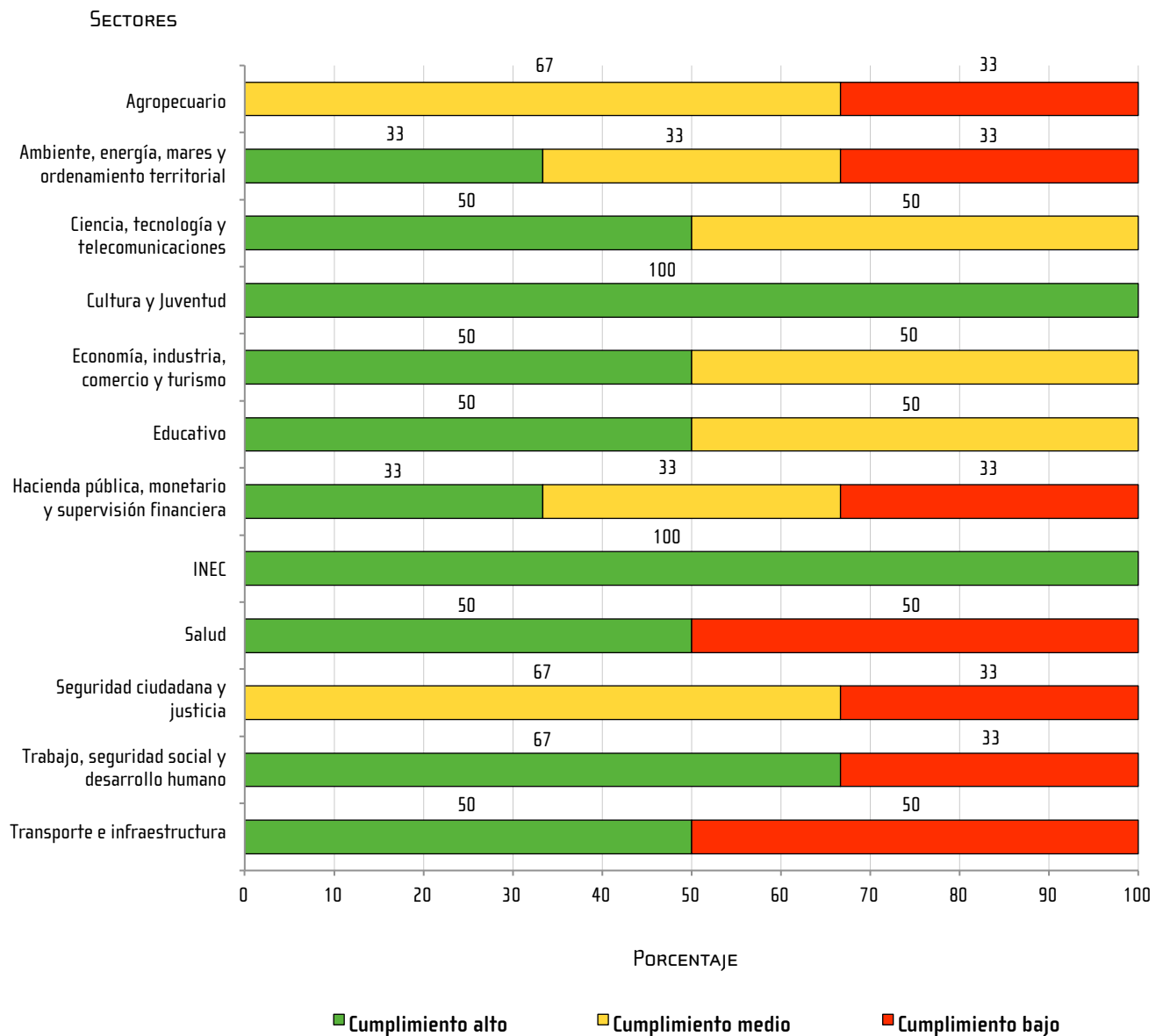
3.3.2 Dimensión C. Procesos estadísticos

El gráfico 3.8 muestra el nivel de cumplimiento para esta dimensión, donde se observa que la mayoría de los sectores obtuvieron un cumplimiento alto de al menos el 50 % de las instituciones que los conforman. Sin embargo, el sector Ambiente, energía, mares y ordenamiento territorial; y el sector Hacienda pública, monetario y supervisión financiera obtuvieron un 33 % de las instituciones del sector con cumplimiento alto.

Por el contrario, en los sectores Salud; y Transporte e infraestructura el 50 % de las instituciones que los conforman mostraron un cumplimiento bajo.

GRÁFICO 3.8

Porcentaje de instituciones del SEN por sector según nivel de cumplimiento en la dimensión C. Procesos estadísticos



Fuente: INEC-Costa Rica. Autoevaluación del CBPECR, 2019.

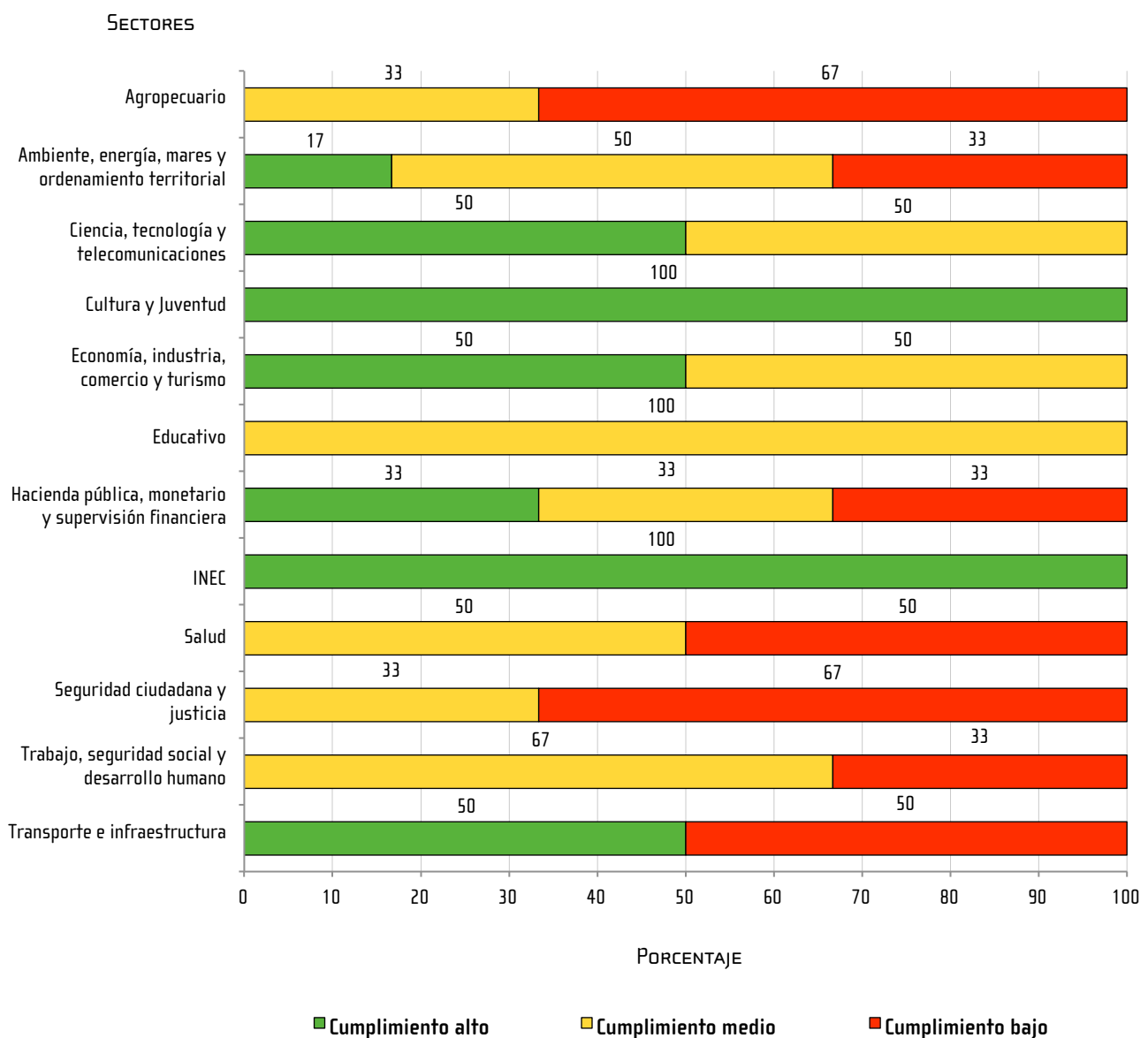
3.3.3 Dimensión D. Productos estadísticos

El gráfico 3.9 muestra el nivel de cumplimiento para esta dimensión, en el cual se observa que los sectores Cultura y juventud e INEC (ambos conformados por una única institución) presentan un porcentaje del 100 % de cumplimiento alto.

Por otro lado los sectores Agropecuario; Salud; Seguridad ciudadana y justicia; y Transporte e infraestructura obtuvieron un porcentaje entre el 50 % y 67 % de las instituciones que los conforman con cumplimiento bajo.

GRÁFICO 3.9

Porcentaje de instituciones del SEN por sector según nivel de cumplimiento en la dimensión D. Productos estadísticos



4. Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos de la autoevaluación del CBPECR se concluye, entre algunos aspectos los siguientes:

- Si bien el INEC obtuvo un nivel de cumplimiento alto en aquellos criterios que abarcan el principio 1. Marco legal para las estadísticas oficiales y el principio 2. Coordinación del SEN, existen oportunidades de mejora a considerar para continuar fortaleciendo su labor como ente técnico rector del SEN, entre los cuales se destaca el poner en funcionamiento la Comisión Interinstitucional de Estadística (CIE) y el Consejo Nacional Consultivo de Estadística (CONACE).
- A pesar de que existe un nivel de cumplimiento alto y medio en las dimensiones B, C y D por parte de la mayoría de las instituciones, se deberá poner atención a aquellos aspectos que presentan un incumplimiento generalizado en todo el CBPECR, tal es el caso de la buena práctica de dar accesibilidad a las estadísticas que se producen, lo cual está relacionado con el principio 7. Imparcialidad, objetividad y transparencia y el principio 19. Accesibilidad y claridad.
- Existe confusión con el término “proceso de producción estadística” o “producción estadística”, por lo tanto, se debe aclarar que independientemente de la naturaleza de las instituciones y de las fuentes de datos utilizadas para la elaboración de sus estadísticas oficiales, todas siguen un proceso de producción que consta de distintas etapas y subetapas. Cuando este proceso de producción es aplicado a un objeto de estudio en particular, se denomina operación estadística y la diferencia radica en que no todas las operaciones estadísticas inician en la misma etapa o siguen una misma ruta.

5. Recomendaciones

A continuación se mencionan algunas recomendaciones para el mejoramiento de la producción estadística nacional en el corto, mediano y largo plazo:

Para el INEC:

- Según su rol de ente técnico rector del SEN y coordinador de la actividad estadística nacional oficial continuar con la promoción y adopción de las mejores prácticas internacionales por parte de las demás instituciones del SEN.
- Impulsar con las autoridades políticas competentes la mejora continua del marco legal nacional que rige la producción estadística oficial, siempre en búsqueda del mayor bienestar común para las demás instituciones del SEN.
- Realizar iniciativas de mejora en conjunto para todo el SEN que busquen aumentar el nivel de cumplimiento de aquellas dimensiones, principios y criterios del CBPECR que lo requieran, mediante una serie de criterios previamente definidos que permitan priorizarlas, en estricto apego a las iniciativas y proyectos definidos en el PEN 2018-2022.

Para las unidades administrativas de las demás instituciones del SEN:

- Reconocer y aplicar toda aquella normativa legal que rige la producción estadística nacional oficial emitida por el INEC. Esto incluye identificar aquellos artículos dentro de la Ley del SEN donde exista un incumplimiento, con el fin de buscar soluciones dentro de los plazos establecidos y participar activamente en las comisiones que se establezcan.
- Cumplir con aquellos proyectos que se tengan a cargo en el PEN 2018-2022.
- Realizar un análisis causa-raíz para aquellas dimensiones, principios y en especial para aquellos criterios del CBPECR que así lo requieran, tomando como base los informes individuales de resultados suministrados, con la finalidad de identificar las principales causas de los incumplimientos y buscar soluciones óptimas.

Para las máximas autoridades o superiores administrativos de las demás instituciones del SEN:

- Dotar a las unidades administrativas de las condiciones necesarias para una producción estadística de calidad, esto incluye, recursos humanos, tecnológicos y financieros, suficientes y adecuados (condiciones necesarias para el cumplimiento del artículo 5 de la Ley del SEN).

Material de interés

El *Snapshot* desarrollado por Eurostat está puesto a disposición de los INE de los países que deseen llevar a cabo su propia autoevaluación para monitorear de manera rápida y regular el progreso realizado en la modernización de sus SEN. Para mayor información visitar el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/international-statistical-cooperation-tools/capacity-building-tools/the-snapshot>

Ley del SEN:

<https://www.inec.cr/acerca-inec>

Manual del SGC del SEN:

http://sen.inec.cr/normativa?title=&field_ano_value%255Bvalue%255D%255Bdate%255D=&field_tipo_normativa_tecnica_doc_tid=23

CBPECR, segunda versión:

http://sen.inec.cr/normativa?title=&field_ano_value%255Bvalue%255D%255Bdate%255D=&field_tipo_normativa_tecnica_doc_tid=24

Glosario de Términos Estadísticos:

https://www.inec.cr/sites/default/files/_book/index.html

Instrumento *Snapshot*:

http://sen.inec.cr/normativa?title=&field_ano_value%255Bvalue%255D%255Bdate%255D=&field_tipo_normativa_tecnica_doc_tid=24

Apéndices

APÉNDICE 1

Información de las instituciones del SEN sobre la autoevaluación 2019 del CBPECR

Institución	Unidad administrativa	Responsable	Operaciones estadísticas	¿Completó el Snapshot?
BCCR	Departamento de Estadística Macroeconómica	Henry Vargas Campos	Cuentas Nacionales	No
			Encuesta de Avance Trimestral de Proyectos de Construcción Privada	
			Estadísticas de Cuentas Ambientales	
			Estadísticas del Sector Externo	
			Estadísticas Monetarias y Financieras	
	Índice Mensual de Actividad Económica			
Departamento de Gestión de Información Económica	Peggy Barrantes Pereira	Área de Encuestas Económicas	Si	
		Encuesta de Expectativas de Inflación y Tipo de Cambio		
		Índice de Precios al Productor de la Manufactura		
CCSS	Área de Estadística	Jacqueline Castillo Rivas	Estadísticas de Incapacidades y Licencias	Si
			Registro de Estadísticas de Patronos, Trabajadores y Salarios	
	Área de Estadística en Salud	Ana Lorena Solís Guevara	Estadísticas sobre Egresos Hospitalarios	Si
			Subsistema de Consulta Externa	
		Subsistema de Servicios de Apoyo de Diagnóstico y Tratamiento		
		Subsistema de Urgencias		

continúa

Continuación, apéndice 1

Institución	Unidad administrativa	Responsable	Operaciones estadísticas	¿Completó el Snapshot?
CNP	Área de Sistemas de Información de Mercados	Arlyne Alfaro Araya	Boletines de Precios Semanales y Mensuales Internacionales	Sí
			Censo de Área y Producción de Papa y Cebolla	
			Encuesta de Verificación de Área y Producción Registrada de Frijol y Maíz Blanco	
			Registro de Compras de Frijol y Maíz Blanco por Industrial	
			Registro de Productores, Área y Producción de Frijol y Maíz Blanco	
			Sondeo de Precios al Productor, Mayorista y Consumidor	
CONARE	División de Sistemas	Ilse Gutiérrez Coto	Seguimiento de la Condición Laboral de las Personas Graduadas de las Universidades Costarricenses	Sí
CORBANA	Sección de Estadísticas	Omar Sánchez Rojas	Estadísticas Bananeras	Sí
COSEVI	Área de Investigación y Estadística	Teresita Guzmán Duarte	Accidentes de Tránsito	No
			Infracciones de Tránsito	
DGAC	Unidad de Planificación	Marlene Alvarado Gutiérrez	Estadísticas de Transporte Aéreo	Sí
DGME	Unidad de Comunicación	Ada Porras Salazar	Estadísticas de Control Migratorio	Sí
			Estadísticas de Emisión de Pasaportes y Permisos de Salida de Personas Menores de Edad	
			Estadísticas sobre Solicitudes, Aprobaciones y Denegatorias de Permanencia en el País	

continúa

Continuación, apéndice 1

Institución	Unidad administrativa	Responsable	Operaciones estadísticas	¿Completó el Snapshot?
IAFA	Proceso de Investigación	Gerardo Sánchez Chaverri	Directorio de Programas de Prevención, Tratamiento y Rehabilitación y Recursos Comunitarios de Problemas Asociados al Consumo de Sustancias Psicoactivas	No
			Encuesta Nacional de Estudiantes de Educación Secundaria sobre Consumo de Drogas Psicoactivas	
			Encuesta Nacional en Hogares sobre Consumo de Drogas y Temas Asociados	
			Registro de Atenciones Brindadas por el IAFA	
			Registro de Atenciones Brindadas por los CAID a Personas con Problemas Asociados al Consumo de Drogas Psicoactivas	
			Registro de Centros Educativos de Educación Primaria que Ejecutan el Programa Aprendo a Valerme por Mí Mismo	
			Registro de Egresos de Centros Avalados de Tratamiento y Rehabilitación de Personas con Problemas Asociados al Consumo de Drogas Psicoactivas	
			Registro de Muertes por Causas Violentas o Inesperadas	
			Sistema de Información sobre Consumo de Drogas	
ICE	Proceso de Tarifas de Electricidad	Lorena Mariño Avendaño	Registro de Estadísticas sobre Energía Eléctrica	Sí
ICT	Unidad de Administración de la Información	Roxana Arguedas Carvajal	Encuesta Aérea de No Residentes, Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós	Sí
			Encuesta Aérea de No Residentes, Aeropuerto Internacional Juan Santamaría	
			Encuesta Aérea de Residentes, Aeropuerto Internacional Juan Santamaría	

continúa

Continuación, apéndice 1

Institución	Unidad administrativa	Responsable	Operaciones estadísticas	¿Completó el Snapshot?
ICT	Unidad de Administración de la Información	Roxana Arguedas Carvajal	Encuesta Terrestre de Residentes y No Residentes Fronteras Peñas Blancas y Paso Canoas	Sí
			Registro de Llegadas Internacionales por Países y Puesto Migratorio	
IMAS	Área de Sistemas de Información Social	Esteban Llaguno Thomas	Sistema de Atención de Beneficiarios	No
			Sistema de Información de la Población Objetivo	
IMN	Departamento de Climatología e Investigaciones Aplicadas	Ana Rita Chacón Araya	Boletín Meteorológico Mensual	Sí
			Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	
INA	Proceso de Evaluación y Estadísticas	Carmen Brenes Cerdas	Registro de los Servicios Acreditados a Personas Físicas, Jurídicas, Públicas o Privadas	Sí
			Registro Permanente y Continuo de la Información a Través del Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios	
INCOPESCA	Departamento de Estadísticas Pesqueras	Miguel Durán Delgado	Datos Nacionales de Captura y Desembarque de Productos Pesqueros	Sí
INEC	Área de Censos y Encuestas	Giselle Argüello Venegas	Censo Nacional de Población y Vivienda	Sí
			Encuesta Continua de Empleo	
			Encuesta Nacional de Cultura	
			Encuesta Nacional de Hogares	
			Encuesta Nacional de Microempresas de los Hogares	
			Estadísticas Vitales	
			Sistema de Indicadores de los Objetivos de Desarrollo del Milenio	
			Censo Nacional Agropecuario	

continúa

Continuación, apéndice 1

Institución	Unidad administrativa	Responsable	Operaciones estadísticas	¿Completó el Snapshot?
INEC	Área de Estadísticas Continuas	Odette Navarro Solano	Directorio de Empresas y Establecimientos	Sí
			Encuesta Nacional Agropecuaria	
			Encuesta Nacional de Empresas	
			Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares	
			Estadísticas de Comercio Exterior	
			Estadísticas de la Construcción	
			Índice de Precios al Consumidor	
		Índices de Precios de la Construcción		
INS	Unidad de Gestión Estadística	María del Rocío Salazar Porras	Estadísticas del Seguro de Riesgos del Trabajo	No
MAG	Área de Estudios Económicos e Información	Ricardo Quesada Salas	Registro de Información de Área y Producción	No
MCJ	Unidad de Investigación	Johanna Arce Sancho	Encuesta Nacional de Juventudes	Sí
	Secretaría de Planificación Institucional y Sectorial	Silvia Mora Zamora	Sistema de Registros Administrativos de Cultura y Juventud	No
	Cuenta Satélite de Cultura	Karina Castro Bolaños	Cuenta Satélite de Cultura	Sí
MH	Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria	Ana Miriam Araya Porras	Estadísticas Fiscales	No
MICITT	Unidad de Planificación Sectorial	Diego Vargas Pérez	Encuesta Nacional de Actividades Científicas y Tecnológicas	No
			Encuesta Nacional de Innovación Empresarial Sector Servicios	
			Encuesta Nacional de Innovación Empresarial, Sector Agropecuario	
			Encuesta Nacional de Innovación Empresarial, Sector Manufactura, Energía y Telecomunicaciones	

continúa

Continuación, apéndice 1

Institución	Unidad administrativa	Responsable	Operaciones estadísticas	¿Completó el Snapshot?
MINAE	Centro Nacional de Información Geoambiental	Rafael Monge Vargas	Balance Energético Nacional	Sí
			Encuesta de Consumo del Sector Transporte	
			Estadísticas del Programa de Gestión Ambiental Institucional	
			Gestión de Aceites Dieléctricos, Equipos y Residuos Contaminados con PCB	
			Informe de Calidad del Aire de la GAM	
			Inventario Nacional Anual de Aceites Dieléctricos, Equipos y Residuos Contaminados con PCB	
			Reporte Anual de las Importaciones de Sustancias Agotadoras de la Capa de Ozono y sus Alternativas a Costa Rica	
			Sistema de Información Energético Nacional	
			Sistema Nacional de Información Ambiental	
MJP	Departamento de Investigación y Estadística	Christopher Camacho Porras	Anuario Estadístico de Población Penitenciaria	Sí
			Informe Estadístico Trimestral de Población Penal	
			Informe Trimestral de Estado de la Población Penitenciaria en Condición de Vulnerabilidad	
MOPT	Departamento de Gestión de la Información y del Conocimiento	Adriana Chavarría Mojica	Estadísticas sobre Transporte e Infraestructura	Sí
MS	Unidad de Seguimiento de Indicadores de Salud	Sandra Delgado Jiménez	Censo Escolar Peso/Talla 2016	Sí
			Notificación Obligatoria de Enfermedades	
			Registro Nacional de Tumores	

continúa

Continuación, apéndice 1

Institución	Unidad administrativa	Responsable	Operaciones estadísticas	¿Completó el Snapshot?
MTSS	Observatorio del Mercado Laboral	Esmeralda Benavides Murillo	Anuario Estadístico	Sí
PJ	Sección de Estadística	Ana Ericka Rodríguez Araya	Registro de Estadísticas Judiciales	No
SUGEF	Área de Estadísticas y Publicaciones	Cristián Vega Céspedes	Estadísticas de Financiamiento y Crédito	Sí
SUPEN	Dirección de Planificación y Normativa	Porfirio Rojas Fajardo	Estadísticas del Sistema Nacional de Pensiones	Sí
SUTEL	Sección de Indicadores	Ana Lucrecia Segura Ching	Estadísticas del Sector de Telecomunicaciones	Sí
TSE	Área de Planificación - Unidad de Estadística	Sandra Mora Navarro	Boletín Estadístico del Tribunal Supremo de Elecciones	Sí
			Cómputo de Votos de las Elecciones Nacionales y Municipales	
			Estadísticas del Sufragio Elecciones Nacionales y Municipales	
			Padrón Electoral	
UCR	Escuela de Estadística	Johnny Madrigal Pana	Encuesta de Confianza del Consumidor	No
	Instituto de Investigaciones en Ciencias Económicas	Gabriela González Zúñiga	Encuesta Trimestral sobre Opinión a Empresarios	Sí



www.inec.cr

INEC, de la rotonda de La Bandera 450 metros oeste, sobre calle Los Negritos,
edificio Ana Lorena, Mercedes de Montes de Oca, Costa Rica.

Correo e.: informacion@inec.go.cr **Apartado:** 10163 - 1000 San José, C. R.

Teléfonos: 2527-1144, 2527-1145, 2527-1146 y 2527-1147